

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

Dit document is digitaal ondertekend door

Voor eensluidend uittreksel

Daan Versonnen
voorzitter gemeenteraad

Ineke van Rijsbergen
wnd. algemeen directeur

GR/2025/154

Zitting van 28/05/2025

Aanwezig: Daan Versonnen, voorzitter gemeenteraad

Lode Van Looy, burgemeester

Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Yves Goovaerts, Pascal Vercammen, Lola Vanderweyen, schepenen

Jan Fonderie, Guido Vaganée, Geert Teughels, Wim Van der Donckt, Karl Theerens, Marcel Claes, Julie De Clerck, Sofie Crauwels, Dirk Keuleers, Marc Huyghe, Lukas De Backer, Edwin Stevens, Conny Van den Brande, Patricia Frederickx, Cindy Symons, Peggy Aerts, Chantal Jacobs, Jef Jacobs, gemeenteraadsleden

Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur

Organisatie - Klachtenanalyse 2023 en 2024: Kennisneming

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

Het Decreet over het lokaal bestuur bepaalt dat de algemeen directeur jaarlijks aan de gemeenteraad moet rapporteren over de klachten die ingediend werden tegen het gemeentebestuur.

Voorgeschiedenis

- 27/03/2019: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2018.
- 29/01/2020: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2019.
- 26/05/2021: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2020.
- 25/05/2022: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2021.

- 26/10/2022: Besluit van de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn betreffende de goedkeuring van het algemeen reglement klachtenbehandeling.
- 14/12/2022: Besluit van het dagelijks bestuur van het autonoom gemeenbedrijf patrimonium Bonheiden betreffende de goedkeuring van het algemeen reglement klachtenbehandeling.
- 29/03/2023: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2022.

Feiten en context

- Er werden in 2023, 61 klachten ingediend bij het gemeentebestuur, waarvan 49 niet-ontvankelijk verklaard werden.
- Er werden in 2024, 49 klachten ingediend bij het gemeentebestuur, waarvan 22 niet-ontvankelijk verklaard werden.

Juridische grond

Het Decreet over het lokaal bestuur, Titel 6, Hoofdstuk 1.

Besluit:

Artikel 1 - Neemt kennis van de klachtenanalyse 2023, toegevoegd als bijlage aan dit besluit.

Artikel 2 - Neemt kennis van de klachtenanalyse 2024, toegevoegd als bijlage aan dit besluit.