UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

RVMW/2026/021

Zitting van 30/09/2026

Aanwezig: Daan Versonnen, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Lode Van Looy, Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Yves Goovaerts, Pascal Vercammen, Lola Vanderweyen, Jan Fonderie, Guido Vaganée, Geert Teughels, Karl Theerens, Marcel Claes, Julie De Clerck, Sofie Crauwels, Dirk Keuleers, Marc Huyghe, Lukas De Backer, Edwin Stevens, Conny Van den Brande, Patricia Frederickx, Cindy Symons, Peggy Aerts, Chantal Jacobs, Jef Jacobs, lid van de raad voor maatschappelijk welzijn
Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur
Afwezig met kennisgeving: Wim Van der Donckt, lid van de raad voor maatschappelijk welzijn

Mobiliteit - Samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland: Goedkeuring

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met DAV Rolkar Rivierenland goed te keuren.

Voorgeschiedenis

- 25/09/2024: Goedkeuring door de raad voor maatschappelijk welzijn betreffende de samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer.
- 01/10/2025: E-mail van Vlotter Vervoer Rolkar Rivierenland, met als bijlage de nieuwe samenwerkingsovereenkomst.
- 22/10/2025: Goedkeuring door de raad voor maatschappelijk welzijn betreffende de samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer.
- 07/08/2026: E-mail van Vlotter Vervoer Rolkar Rivierenland, met als bijlage de nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

Feiten en context

De huidige samenwerkingsovereenkomst m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer loopt af op 31/12/2026 en dient vernieuwd te worden.
Inhoud van de overeenkomst:
Rolkar Rivierenland spant zich in voor het OCMW om zoveel mogelijk personen met een mobiliteitsbeperking in de gemeente Bonheiden te vervoeren naar een ziekenhuis, dokter, familie, vrienden e.d., opdat zij volwaardig aansluiting kunnen blijven vinden bij de diverse facetten van onze samenleving. Inwoners van Bonheiden worden doorverwezen naar Rolkar Rivierenland als:

- Deze personen zich verplaatsen met behulp van een rolstoel;

- Deze personen verblijven in een thuisvervangend milieu (een woonzorgcentrum of een zorgflat).

Elke inwoner van Bonheiden kan zonder doorverwijzing van de Mobitwin Centrale (MTC) een rit aanvragen bij Rolkar Rivierenland.
In de samenwerkingsovereenkomst worden enkele verplichtingen opgenomen voor zowel Rolkar Rivierenland als het OCMW.
Rolkar Rivierenland verbindt zich ertoe:

- Beschikbaar te zijn via één centraal telefoonnummer voor de zorgregio en telefonische permanentie te verzekeren tussen 09.00 u. en 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. van maandag t.e.m. vrijdag;
- Ritten uit te voeren voor de inwoners van Bonheiden van 06.30 u. tot 00.00 u., 7 dagen op 7;
- Administratieve en financiële verwerking van de dienstverlening te verzorgen. Er wordt maandelijks een gebruikersfactuur opgemaakt;
- Het OCMW van Bonheiden op de hoogte te houden van het aantal uitgevoerde ritten en vervoerde personen.

Het OCMW verbindt zich ertoe:

- Voor de ritten die werden uitgevoerd voor de inwoners uit Bonheiden een financiële tussenkomst te bieden aan de vervoerder. De tussenkomst wordt bepaald op basis van het inwonersaantal. De tussenkomst bedraagt € 0,34 per inwoner voor het werkingsjaar 2027. De tussenkomst is gestegen van € 0,33 naar € 0,34;
- Voor het OCMW van Bonheiden bedraagt de bijdrage in 2027 € 5.340,00 (bepaald op basis van het inwonersaantal: 15.705 inwoners op 01/01/2026).

Feedback omtrent het aantal ritten en aantal gebruikers doorheen de jaren:

- Zie bijlage 1.

Feedback omtrent het aantal ritten in 2025 en 2026:

- Voor het jaar 2025 werden volgende cijfers doorgegeven:
  - 15 unieke gebruikers;
  - Het totaal aantal ritten bedraagt: 1.240 (enkele) ritten. Het gaat hier dan vooral over ritten in functie van doktersafspraken, ziekenhuis, naar de dagverzorgingscentra en in het kader van vrije tijd:
    - 589 ritten voor niet rolstoelgebruikers;
    - 651 ritten voor rolstoelgebruikers;
    - 254 ritten werden door de gebruikers geannuleerd.
- Voor het jaar 2026 van januari tot en met juli werden volgende cijfers doorgegeven:
  - 14 unieke gebruikers;
  - Het totaal aantal ritten bedraagt: 606 (enkele) ritten. Het gaat hier dan vooral over ritten in functie van doktersafspraken, ziekenhuis, naar de dagverzorgingscentra en in het kader van vrije tijd:
    - 215 ritten voor niet rolstoelgebruikers;
    - 391 ritten voor rolstoelgebruikers;
    - 116 ritten werden door de gebruikers geannuleerd.

<u>Juridische grond</u>

Het Decreet over het lokaal bestuur.

<u>Financiële gevolgen</u>

Deze samenwerkingsovereenkomst werd opgenomen in de meerjarenplanning, A3.3.2304 Solidariteitsbijdrage Rolkar Rivierenland/Vlotter.
Financieel advies:
Visum 2026/0273 van 13/09/2026: Gunstig mits aanpassing
Het visum van de financieel directeur wordt toegekend aan deze verbintenis. Daarmee wordt bevestigd dat er geen enkele aanwijzing is gevonden dat deze uitgave onwettig, onregelmatig of zonder voldoende krediet in het lopende boekjaar of zonder verbintenis mogelijk binnen het meerjarenplan zou worden aangegaan mits aanpassing krediet in MJPA Budget 2027.

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit:

Enig artikel - Keurt volgende samenwerkingsovereenkomst: DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer goed:
Tussen Vlotter Facilities vzw, met maatschappelijke zetel te 2850 Boom, Industrieweg 1b, vertegenwoordigd door Hilde Heyman, voorzitter, en Jan Vermeulen, Directeur Vlotter Maatwerk, hierna genoemd 'de vervoerder'
en het OCMW van Bonheiden, vertegenwoordigd door Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur, en Lode Van Looy, voorzitter vast bureau,
is overeengekomen wat volgt:
TOELICHTING
Deze overeenkomst wordt gesloten in functie van het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.
DAV Rolkar Rivierenland treedt hierbij op als 'de vervoerder'.
Deze overeenkomst maakt een samenwerkingsovereenkomst uit die bedoeld is om de voorwaarden te regelen waaronder inwoners van de gemeente Bonheiden gebruik kunnen maken van de dienstverlening van DAV Rolkar Rivierenland.
Artikel 1 - VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST
Artikel 1.1. Begripsomschrijving Het doel van de dienstverlening is om personen op een comfortabele manier en zittend in een rolstoel veilig te vervoeren. Het aanbod van het aangepast vervoer moet voldoende kwaliteit bieden om aan de mobiliteitsbehoefte van deze doelgroep te voldoen. Aangepast vervoer heeft geen betrekking op ziekenvervoer, collectief instellingsvervoer en collectief werknemersvervoer. Aangepast vervoer verschilt ook van toegankelijk openbaar vervoer. Omdat voor de doelgroep de beschikbaarheid van vervoer het grootste probleem is worden geen criteria gesteld over het inkomen van de gebruiker.
Artikel 1.2. Voorwerp Deze overeenkomst strekt ertoe de rechten en verplichtingen vast te stellen tussen de vervoerder en OCMW Bonheiden zodoende dat er een aanbod aangepast vervoer verzekerd kan worden dat voldoet aan de noden van de inwoners van Bonheiden.
Artikel 2 - VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN
Artikel 2.1. De vervoerder verbindt er zich toe:
- *Beschikbaar te zijn via één centraal telefoonnummer voor de zorgregio en telefonische permanentie te verzekeren tussen 09.00 u. en 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. van maandag t/m vrijdag.*

- *Ritten uit te voeren voor de inwoners van Bonheiden van 06.30 u. tot 00.00 u., 7 dagen op 7.*
- *Administratieve en financiële verwerking van de dienstverlening te verzorgen: er wordt maandelijks een gebruikersfactuur opgemaakt.*
- *Het OCMW van Bonheiden op de hoogte te houden van het aantal uitgevoerde ritten en vervoerde personen.*

Artikel 2.2. Het OCMW van Bonheiden verbindt er zich toe

- *Voor de ritten die werden uitgevoerd voor de inwoners uit Bonheiden een financiële tussenkomst te bieden aan de vervoerder.*
- *De tussenkomst wordt bepaald op basis van het inwonersaantal.*
- *De tussenkomst bedraagt € 0,34 per inwoner voor het werkingsjaar 2027.*
- *Voor het OCMW van Bonheiden bedraagt de bijdrage in 2027 € 5.340 (Bepaald op basis van het inwonersaantal 15.705 op 01/01/2026).*

Artikel 3 - DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3.1. De overeenkomst is gesloten voor één jaar en is jaarlijks opzegbaar, minimaal 2 maand voor de eerste dag van het nieuwe werkingsjaar (dat samenvalt met het kalenderjaar). De opzegging gebeurt aangetekend aan de andere partij.

Artikel 4 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Artikel 4.1 Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst.

Artikel 4.2 Partijen zullen alles in het werk stellen om eventuele geschillen in der minne te regelen. Als er geen oplossing wordt gevonden, zijn enkel de bevoegde rechtbanken van Antwerpen bevoegd om in het geschil uitspraak te doen.

Voor eensluidend uittreksel:

[SIG01] [SIG02]