

BESLUITENLIJST
RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN 26/10/2022

Openbaar

01. Raad voor maatschappelijk welzijn - Notulen vergadering 28/09/2022:
Goedkeuring

De notulen van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28/09/2022 worden ter goedkeuring voorgelegd.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

02. Overheidsopdrachten - Machtiging aan de gemeente om in naam en voor rekening van het OCMW op te treden voor de overheidsopdracht 'Opmaak en drukken gemeentelijk drukwerk 2023-2024': Akkoord

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt voorgesteld de gemeente Bonheiden aan te duiden om in naam en voor rekening van het OCMW op te treden voor het toewijzen van de overheidsopdracht 'Opmaak en drukken gemeentelijk drukwerk 2023-2024'.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

03. Sociaal beleid - Gebruikmaken van systeem 'minimale levering voor aardgas en exclusief nachttarief winter 2022-2023: Principiële goedkeuring

Aan de leden van de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd akkoord te gaan met het gebruik van het systeem van 'minimale levering via de aardgas' winter 2022-2023.

De doelstelling van de minimale leveringen is om de grootste nood op te vangen, niet om volwaardige gratis verwarming ter beschikking te stellen. OCMW's moeten de hulpvrager uitleggen dat de opgeladen bedragen staan voor 60% van het gemiddeld verbruik. Concreet zal iedere toekenning dus voldoende zijn om een halve maand te verwarmen aan een minimaal comfort, bijvoorbeeld door de verwarming op 16 graden te zetten of slechts één kamer te verwarmen. Wil men gewoon comfort, dan zullen opladingen met eigen middelen (of met extra financiële steun van het OCMW) noodzakelijk zijn.

Eens het engagement genomen is, wordt in elk afzonderlijk dossier onderzocht en beslist of een hulpvrager recht heeft op de minimale levering aardgas en indien nodig extra financiële steun van het OCMW. Deze individuele beslissing wordt genomen door de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

04. Klachtenbehandeling - Algemeen reglement klachtenbehandeling:
Goedkeuring

Het OCMW reglement inzake klachtenbehandeling zoals goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 05/12/2011 is niet meer in overeenstemming met de huidige hogere regelgeving. Om de administratieve klachtenbehandeling vlot en correct te laten verlopen werd een nieuw algemeen reglement klachtenbehandeling opgesteld, dat nu ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de raad voor maatschappelijk welzijn.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Algemeen directeur,
Ethel Van den Wijngaert

Voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn,
Julie De Clerck