

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

GR/2026/120

Zitting van 17/06/2026

Aanwezig: Daan Versonnen, voorzitter gemeenteraad

Lode Van Looy, burgemeester

Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Yves Goovaerts, Pascal Vercammen, schepenen

Guido Vaganée, Geert Teughels, Karl Theerens, Marcel Claes, Julie De Clerck, Sofie Crauwels, Dirk

Keuleers, Marc Huyghe, Lukas De Backer, Conny Van den Brande, Patricia Frederickx, Cindy

Symons, Peggy Aerts, Chantal Jacobs, Jef Jacobs, gemeenteraadsleden

Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur

Afwezig met kennisgeving: Lola Vanderweylen, schepen

Jan Fonderie, Wim Van der Donckt, Edwin Stevens, gemeenteraadsleden

Organisatie - Klachtenanalyse 2025: Kennisneming

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

Het Decreet over het lokaal bestuur bepaalt dat de algemeen directeur jaarlijks aan de gemeenteraad moet rapporteren over de klachten die ingediend werden tegen het gemeentebestuur.

Voorgeschiedenis

- 27/03/2019: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2018.
- 29/01/2020: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2019.
- 26/05/2021: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2020.
- 25/05/2022: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2021.
- 26/10/2022: Besluit van de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn betreffende de goedkeuring van het algemeen reglement klachtenbehandeling.
- 14/12/2022: Besluit van het dagelijks bestuur van het autonoom gemeenbedrijf patrimonium Bonheiden betreffende de goedkeuring van het algemeen reglement klachtenbehandeling.
- 29/03/2023: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2022.
- 28/05/2025: Kennisneming door de gemeenteraad van de jaarlijkse klachtenanalyse 2023-2024.

Feiten en context

Er werden in 2025, 55 klachten ingediend bij het gemeentebestuur, waarvan 24 niet-ontvankelijk verklaard werden.

Juridische grond

Het Decreet over het lokaal bestuur, Titel 6, Hoofdstuk 1.

Besluit:

Enig artikel - Neemt kennis van de klachtenanalyse 2025, toegevoegd als bijlage aan dit besluit.

Voor eensluidend uittreksel:

[SIG01]

[SIG02]