

Presentatie
GRC 17/03/2026

Jaarverslag 2025

Dienstencentrum de Metteberg

INHOUD



- ❖ Voorstelling medewerkers
- ❖ Wetgeving, wijzigingen woonzorgdecreet en opdrachten van het dienstencentrum
- ❖ Missie & visie
- ❖ Zichtbaarheid & uitstraling
- ❖ Context: Bonheiden in cijfers (2025)
- ❖ Sterke groei gebruikers
- ❖ Profiel van de gebruikers
- ❖ Kader voor de maandelijkse initiatieven of activiteiten
- ❖ Buurtgerichte activiteiten
- ❖ Informatieve activiteiten
- ❖ Activiteiten voor de kwetsbare doelgroep
- ❖ Partneractiviteiten
- ❖ Recreatieve activiteiten
- ❖ Activiteiten onder begeleiding van een medewerker
- ❖ Vrijwilligers
- ❖ 2026

Medewerkers



Centrumleider:
Virginie Smulders
(in dienst 14/10/2024)



Medewerker:
Els Van Loo
(in dienst 19/02/2024)



Medewerker:
An Ribbens
(in dienst 01/04/2025)

Wetgeving



09/02/2018: Decreet betreffende het lokaal sociaal beleid



15/02/2019: Woonzorgdecreet: Als lokaal dienstencentrum ben je erkend door het Departement Zorg en moet je voldoen aan de erkennings- en kwaliteitsnormen van het woonzorgdecreet.



28/06/2019: Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.

Wijzigingen woonzorgdecreet

Oude regelgeving:

Lokale dienstencentra bieden **informatieve, recreatieve en vormende activiteiten** aan.

Die activiteiten zijn specifiek bedoeld om de zelfredzaamheid en het sociale netwerk van de deelnemers te versterken.

Daarnaast bieden ze ook hulp aan bij activiteiten uit het dagelijkse leven (kapper, hygiënische zorgen)

Nieuwe regelgeving:

Lokale dienstencentra (LDC) hebben een **verbindende, preventieve en laagdrempelige werking in en met de nabije omgeving van de gebruiker.**

Bijdragen tot het uitvoeren van het **lokaal sociaal beleid** door hiervoor, in overleg te gaan met **lokale actieve verenigingen** en organisaties, laagdrempelige en toegankelijke activiteiten te organiseren.

Opdrachten dienstencentrum

Objectieve en transparante informatie aanbieden over het brede aanbod van zorg en ondersteuning in de buurt

Signaalfunctie: noden en problemen melden en signaleren aan relevante actoren in de buurt

Ontspanning en ontmoeting aanbieden door, al dan niet in samenwerking, breed toegankelijke activiteiten te organiseren of te faciliteren

Sociale cohesie versterken: de krachten van de buurt benutten en waar nodig versterken

Waar nodig een bemiddelende rol opnemen, opdat de gebruiker aansluiting vindt met het informele en professionele netwerk

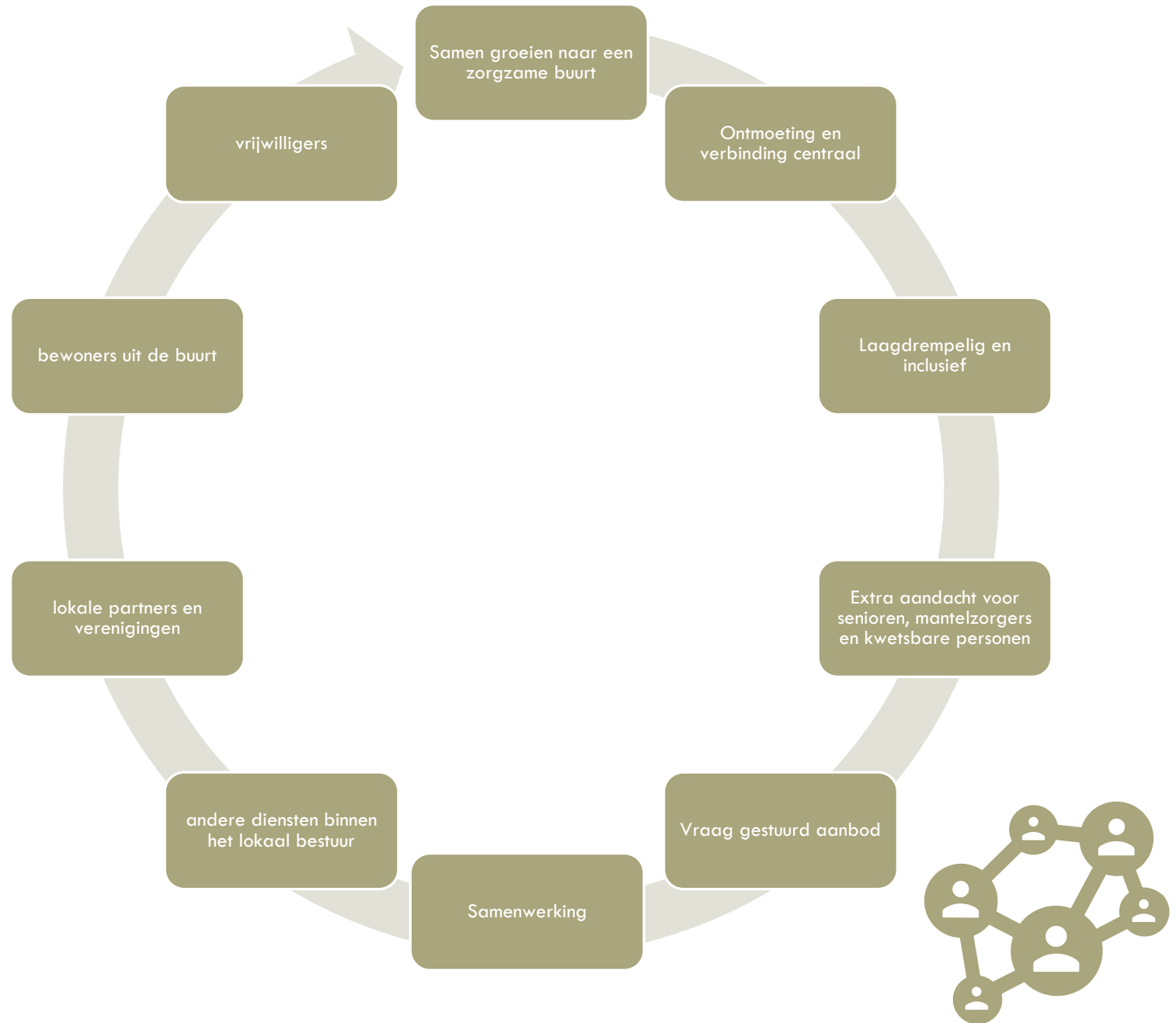
Burenhulp stimuleren en faciliteren (zorgzame buurten)

Het lokale verenigingsleven en de buurtbewoners actief bij zijn opdrachten en activiteiten betrekken

Samenwerken met vrijwilligers of vrijwilligersorganisaties uit het lokale verenigingsleven voor de realisatie van zijn opdrachten en activiteiten.

Optioneel: warme maaltijden aanbieden

Missie & visie



Zichtbaarheid & uitstraling

Breder en inclusiever imago:

- ❖ Een plek voor alle inwoners van Bonheiden.
- ❖ Niet enkel seniorenwerking.
- ❖ Laagdrempelige instap, ongeacht leeftijd of inkomen.

Concrete acties:

- ❖ Sinds 1/1/2025: geen aparte nieuwsbrief meer, communicatie verloopt nu via de 'Rijmheide' en 'Seniorengids', flyers, UIT-kalender, website en beeldschermen.
- ❖ Een folder over het dienstencentrum.
- ❖ Een uitgebreid artikel in de Rijmheide.
- ❖ Deelname aan 'Dag van de Nieuwe inwoner' en 'Open Bedrijvendag'.

Resultaat:

Grotere instroom, breder bereik, sterker lokaal draagvlak, verjonging van de gebruikers.

CONTEXT: BONHEIDEN IN CIJFERS (2025)

Inwoners: 15.641

Geslacht

- ❖ Mannen: 7.663
- ❖ Vrouwen: 7.978

Leeftijd

- ❖ 2.662 inwoners 65+
- ❖ 1.361 inwoners 80+

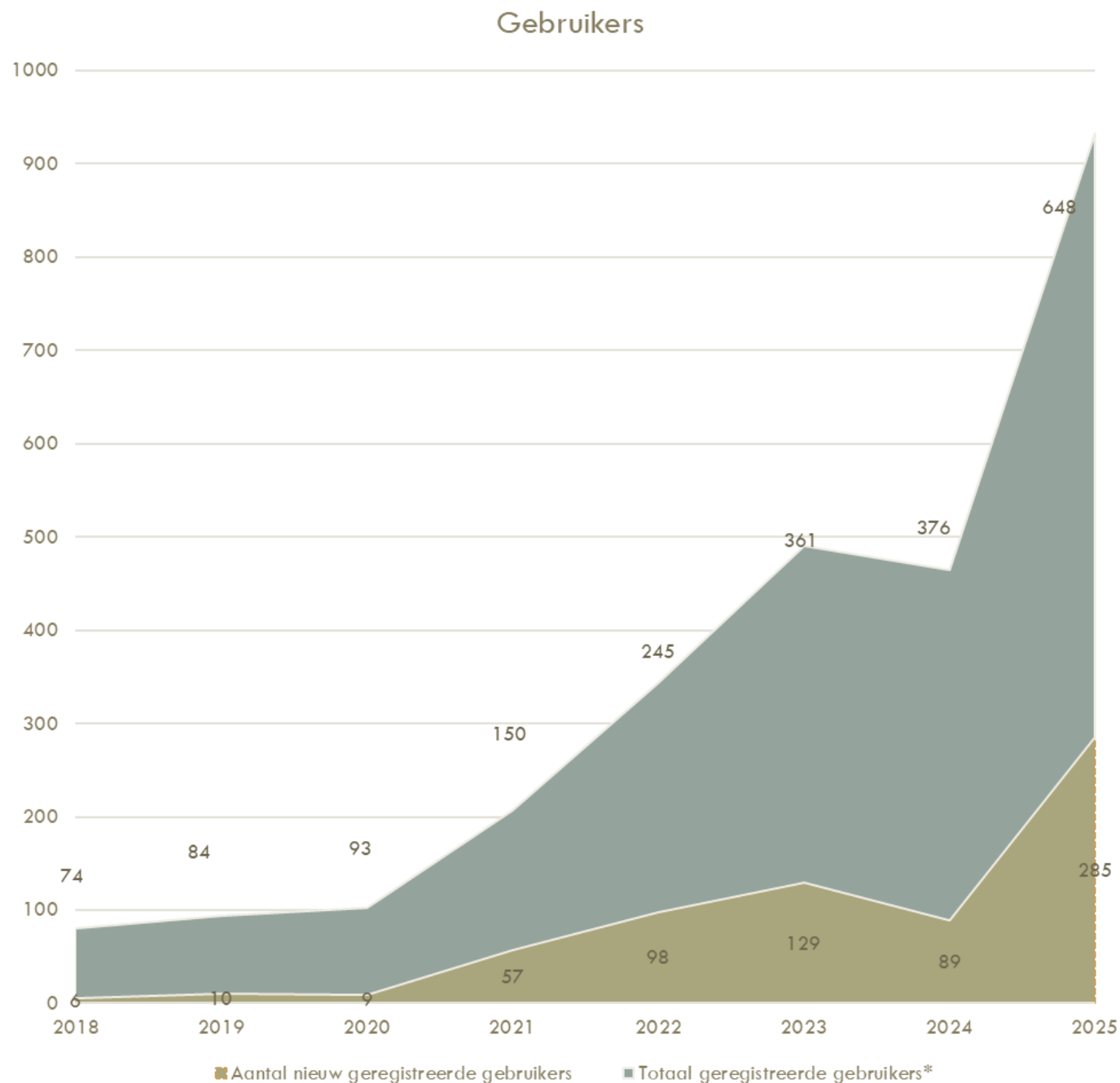
Nationaliteit

- ❖ 14.951 Belgisch
- ❖ 690 Niet-Belgisch

STERKE GROEI GEBRUIKERS

In de jaren 2018–2020 werden activiteiten en deelnames nog niet systematisch geregistreerd in het registratiesysteem van het dienstencentrum (BLDA), waardoor er voor deze periode weinig gebruikers worden weergegeven.

Het dienstencentrum bereikt meer mensen dan geregistreerd staan onder 'gebruikers'. Vb. bezoekers van de woonclub, taaltafels, de zomerbar, De Langste Tafel, ... Dit is te verklaren omdat we ook in totalen registeren dus in getallen en niet met namen en alle gegevens van de mensen.



PROFIEL VAN DE GEBRUIKERS

Geslacht:
Groei bereik mannen

- ❖ 2023
29% mannen & 71% vrouwen
- ❖ 2024
31% mannen & 69% vrouwen
- ❖ 2025
33% mannen & 67% vrouwen

Leeftijd:
Verjonging gebruikers

- ❖ 2021-2024: 78-79 jaar
- ❖ 2025: 75 jaar

Opmerking: Gebruikers met een onbekende leeftijd, evenals kinderen jonger dan 11 jaar, worden niet opgenomen in de berekening van de gemiddelde leeftijden door het systeem 'BLDA'.

Woonplaats:
61% Bonheiden

- ❖ 2025:
61% inwoner Bonheiden
10% niet inwoner Bonheiden
29% onbekend

KADER VOOR DE MAANDELIJKSE INITIATIEVEN OF ACTIVITEITEN

Het vertrouwde en gekende aanbod

- ❖ **2 Informatieve activiteiten:** Thema's die verschillende doelgroepen aanspreken
- ❖ **8 Partneractiviteiten:** Georganiseerd in samenwerking met een partner - middelen en expertise bundelen
- ❖ **8 Recreatieve activiteiten:** Georganiseerd door een vrijwilliger of zonder intensieve voorbereiding door de medewerkers van het dienstencentrum vb. vrije inloopmomenten
- ❖ **4 Activiteiten onder begeleiding van een medewerker:** Uitgewerkt en uitgevoerd door de medewerkers

Relatief nieuwe initiatieven of activiteiten (Vragen meer voorbereidingstijd van de medewerkers)

- ❖ **8 Activiteiten voor de kwetsbare doelgroepen:** bijvoorbeeld de organisatie van de voedselbedeling
- ❖ **4 Buurtgerichte activiteiten:** Gericht op het versterken van de sociale cohesie in de buurt. Het uitbouwen van een werking rond zorgzame buurten vraagt tijd, middelen, ruimte en een nieuwe visie op de werking.

BUURTGERICHTE ACTIVITEITEN

(4 PER MAAND)

975 deelnemers in het totaal

Buurtrestaurant: 753 deelnemers

De Langste Tafel: 175 deelnemers

Zomerbar: 47 deelnemers

INFORMATIEVE ACTIVITEITEN (2 PER MAAND)

13 Infosessies

280 deelnemers

Samenwerking met diverse partners (dienst thuiszorg, Emergo, CM, Ivarem, dienst mobiliteit – Klimaan, bibliotheek, notaris Morrens)

ACTIVITEITEN VOOR DE KWETSBARE DOELGROEP

(8 PER MAAND)

Samen digitaal

- ❖ 5 infosessies
- ❖ 3 cursussen (18 sessies)

Totaal deelnemers: 28

Samenwerking:

- ❖ Ligo
- ❖ Externe sprekers
- ❖ Vrijwilligers: Villa Praline

Digidokter

- Dienstencentrum:
- ❖ 34 sessies
 - ❖ Totaal deelnemers: 91
- Bibliotheek:
- ❖ 18 sessies
 - ❖ Totaal deelnemers: 27
- Aan huis:
- ❖ 17 sessies
 - ❖ Totaal deelnemers: 18

Totaal deelnemers: 136

Samenwerking:

- ❖ Bibliotheek
- ❖ Vrijwilligers

Taaltafels

- ❖ 25 sessies

❖ Totaal deelnemers: 76

Samenwerking:

- ❖ OCMW – Sociale dienst
- ❖ Vrijwilligers

Voedselbedeling

- ❖ 5 voedselbedelingen (20 afhaalmomenten)
- ❖ Stijging merkbaar (49 - 46 - 46 – 55 – 61)

❖ Totaal 257 gezinnen

Samenwerking:

- ❖ OCMW - Sociale dienst
- ❖ OCMW – klusjesman
- ❖ Nood aan vrijwilligers

PARTNERACTIVITEITEN

(8 PER MAAND)



10 Partneractiviteiten

Woonclub, vlaaienloten, Beweging (60+), stoelyoga, Bingo, Seniorenquiz, Halt-2-diabetes, 'De kracht van loslaten', 'Budget in zicht', 'Rouw en verlies', 'Valpreventie, oefeningen om thuis te doen.', zitdag dienst thuiszorg.

Welke partners?

Sociale dienst, modiale werken regio Lier vzw, wijzersterk vzw, Projectwerker welzijn, emergo, samana, dienst thuiszorg, dienst sport&jeugd, seniorenadviesraad.

Totaal

Aantal sessies: 76
Aantal deelnemers: 424

Doel

Bundelen van expertise en middelen

RECREATIEVE ACTIVITEITEN

(8 PER MAAND)

Totaal aantal sessies: 131

Totaal aantal deelnemers: 620

Vrije inloop

- ❖ Gezelschapspellen en kaartnamiddag
- ❖ Crea- en vrij handwerk (vanaf 1/5/2025)
- ❖ Babbelnamiddag (vanaf 1/5/2025)

Begeleid door een vrijwilliger

- ❖ Bloemschikken
- ❖ Breien
- ❖ Beweegbank

ACTIVITEITEN ONDER BEGELEIDING VAN EEN MEDEWERKER (4 PER MAAND)

Totaal aantal sessies: 45

Totaal aantal deelnemers: 575

Kookworkshop

Kookworkshop voor jong en oud (er)

Studio artistiek

Studio artistiek voor jong en oud (er)

Vlaaienloten

Knutselkriebels voor jong en oud (er)

Geheugentraining

Zangnamiddag

Terugblik 2024 met foto's

Moppen namiddag

Filmnamiddag

Bingo

Quiz

VRIJWILLIGERS- WERKING VERSTERKT

Vrijwilligers vormen een onmisbare schakel binnen de werking van het dienstencentrum en ondersteunen verschillende werkingen op structurele en occasionele basis.

18 geregistreerde vrijwilligers

3 beëindigden hun engagement als vrijwilliger

❖ Omwille van familiale en medische redenen

7 nieuwe vrijwilligers

2026

- ❖ **Blijven werken aan de zichtbaarheid en imago van het dienstencentrum.**
- ❖ **Mantelzorgcafé meer vorm geven, specifiek inzetten op lotgenotencontacten en psychische kwetsbaarheid.**
- ❖ **Structurele en occasionele partnerwerkingen verder uitbouwen.**
- ❖ **Verder inzetten op de uitbreiding van het vrijwilligersbestand.**
- ❖ **Efficiëntieverbetering in de werking.**

HET EINDE



**BEDANKT VOOR JULLIE
AANDACHT.**



ZIJN ER NOG VRAGEN?