

RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
ZITTING VAN 24/11/2021

NOTULEN

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn:

Dit document is digitaal ondertekend door

Julie De Clerck
voorzitter raad voor maatschappelijk
welzijn

Ethel Van den Wijngaert
algemeen directeur

Aanwezig: Julie De Clerck, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Lode Van Looy, Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Frans
Uytterhoeven, Pascal Vercammen, Hilde Schueremans, leden
vast bureau
Jan Fonderie, Luc De Weerd, Yves Goovaerts, Guido
Vaganée, Eddy Michiels, Karolien Huibers, Barbara Maes,
Annick Van den Broeck, Wim Van der Donckt, Hilde Smets,
Daan Versonnen, Rudi Withaegels, Geert Teughels, Charlotte
Pittevils, Karl Theerens, OCMW raadsleden
Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur

Afwezig met kennisgeving: Marcel Claes, OCMW raadslid

Afwezig: /

De voorzitter opent de zitting om 20.00 u.

Vooraleer met de agenda te beginnen wordt er een minuut stilte in acht genomen naar aanleiding van het overlijden van mevrouw Gaby Cools, moeder van schepen Hilde Schueremans.

OPENBAAR

I. Raad voor maatschappelijk welzijn - Notulen vergadering 27/10/2021:
Goedkeuring

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

De notulen van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn van 27/10/2021 worden ter goedkeuring voorgelegd.

Voorgeschiedenis

27/10/2021: Vergadering raad voor maatschappelijk welzijn waarvan de notulen ter goedkeuring worden voorgelegd.

Feiten en context

- De notulen van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn worden onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur opgesteld.
- Elk lid van de raad voor maatschappelijk welzijn heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen in die zin aangepast.
- Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen van de vorige vergadering, worden de notulen als goedgekeurd beschouwd en worden ze ondertekend door de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn en de algemeen directeur.

Juridische grond

- Het Decreet over het lokaal bestuur, inzonderheid de artikelen 32, 277 en 278.
- Het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit:

Enig artikel - Keurt de notulen van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn van 27/10/2021 goed.

2. Financiën - Goedkeuring gouverneur rekening 2020: Kennisneming

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd kennis te nemen van de goedkeuring door de gouverneur van de jaarrekening 2020, die door de raad voor maatschappelijk welzijn vastgesteld werd op 26/05/2021.

Voorgeschiedenis

- 26/05/2021: Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn houdende vaststelling jaarrekening dienstjaar 2020.
- 03/06/2021: Digitale rapportering van het dossier aan de toezichthoudende overheid.
- 11/10/2021: Melding via digitaal loket van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur, Afdeling Antwerpen, met vermelding dat de jaarrekening 2020 door de gouverneur werd goedgekeurd en met vaststellingen en aanbevelingen van technische aard.
- 11/10/2021: Brief van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur, Afdeling Antwerpen, waarbij een afschrift van het besluit van de gouverneur was gevoegd waarbij de jaarrekening over het financieel boekjaar 2020 wordt goedgekeurd.
- 09/11/2021: Het vast bureau verzoekt de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn dit punt te agenderen op de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 24/11/2021.

Feiten en context

De gouverneur keurde de jaarrekening 2020 goed en brengt via het Agentschap voor Binnenlands Bestuur volgende verantwoording ter kennis:

Uit het onderzoek van de jaarrekening blijkt niet dat ze onjuist en onvolledig is of dat ze geen waar en getrouw beeld geeft van de financiële toestand.

Juridische grond

Het Decreet over het lokaal bestuur, inzonderheid artikel 173,§2.

Besluit:

Artikel 1 - Neemt kennis van het besluit van de gouverneur van de provincie Antwerpen van 07/10/2021, houdende goedkeuring van de jaarrekening 2020.

Artikel 2 - Neemt kennis van de brief van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, Afdeling Antwerpen, dienst toezicht financiën, van 11/10/2021, betreffende de jaarrekening 2020.

3. Mobiliteit - Samenwerkingsovereenkomst m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer: Goedkeuring

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd de nieuwe samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland goed te keuren.

Voorgeschiedenis

- 19/02/2020: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer goed.
- 24/02/2021: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer goed.
- 18/10/2021: E-mail Vlotter Vervoer Rolkar Rivierenland, met als bijlage de nieuwe samenwerkingsovereenkomst.
- 09/11/2021: Het vast bureau neemt kennis van de vergelijking tussen verschillende vervoersmaatschappijen in kader van aangepast vervoer.

Feiten en context

De huidige samenwerkingsovereenkomst m.b.t de dienstverlening van aangepast vervoer loopt af op 31/12/2021.

- Inhoud van de overeenkomst:
Rolkar Rivierenland spant zich in voor het OCMW om zoveel mogelijk personen met een mobiliteitsbeperking in de gemeente Bonheiden te vervoeren naar een ziekenhuis, dokter, familie, vrienden, ... zodat zij volwaardig aansluiting kunnen blijven vinden bij de diverse facetten van onze samenleving.

Inwoners van Bonheiden worden doorverwezen naar Rolkar Rivierenland als:

- deze personen zich verplaatsen met behulp van een rolstoel
- of als deze personen verblijven in een thuisvervangend milieu (een woonzorgcentrum of een zorgflat).

Elke inwoner van Bonheiden kan zonder doorverwijzing van de Minder Mobiele Centrale (MMC) een rit aanvragen bij Rolkar Rivierenland.

In de samenwerkingsovereenkomst worden enkele verplichtingen opgenomen voor zowel Rolkar Rivierenland als het OCMW.

- Rolkar Rivierenland verbindt zich er toe:
 - Beschikbaar te zijn via één centraal telefoonnummer voor de zorgregio en telefonische permanentie te verzekeren tussen 9u en 12u en van 13u tot 16u van maandag t/m vrijdag.
 - Ritten uit te voeren voor de inwoners van Bonheiden van 6u30 tot 24u., 7 dagen op 7.
 - Administratieve en financiële verwerking van de dienstverlening te verzorgen: er wordt maandelijks een gebruikersfactuur opgemaakt.
 - Het OCMW van Bonheiden op de hoogte te houden van het aantal uitgevoerde ritten en vervoerde personen.
- het OCMW verbindt zich er toe:

- Voor de ritten die werden uitgevoerd voor de inwoners uit Bonheiden een financiële tussenkomst te bieden aan de vervoerder.
 - De tussenkomst wordt bepaald op basis van het inwonersaantal.
 - De tussenkomst bedraagt € 0,25 per inwoner voor het werkingsjaar 2020.
 - Voor het OCMW van Bonheiden bedraagt de bijdrage in 2022 € 3.794,24 (Bepaald op basis van het inwonersaantal 15177 op 01/01/2021).
- Feedback omtrent het aantal ritten in 2020 en 2021
Voor het jaar 2020 werden volgende cijfers doorgegeven:
 - 11 unieke gebruikers
 - Het totaal aantal ritten voor 2020 bedraagt: 347 (enkele) ritten
 - Het gaat voorval over ritten in functie van doktersafspraken, ziekenhuis en naar de dagverzorgingscentra 's. Omwille van de coronapandemie werden er geen ritten in kader van vrije tijd aangevraagd en uitgevoerd.
 - waarvan 32 ritten voor niet rolstoelgebruikers
 - en 239 ritten voor rolstoelgebruikers
 - 66 ritten werden door de gebruikers geannuleerd
 - en 10 ritten werden niet aangenomen wegens uurroosterbeperking bij DAV Rolkar Rivierenland.

Voor het jaar 2021 van januari tot en met september werden volgende cijfers doorgekregen:

- 20 unieke gebruikers
- Het totaal aantal ritten bedraagt: 460 (enkele) ritten
 - Het gaat hier dan voorval over ritten in functie van doktersafspraken, ziekenhuis en naar de dagverzorgingscentra 's.
 - 5 ritten naar het vaccinatiecentrum te Putte
 - 235 ritten voor niet rolstoelgebruikers
 - 225 ritten voor rolstoelgebruikers
 - 70 ritten werden door de gebruikers geannuleerd
 - en 2 ritten werden niet aangenomen wegens uurroosterbeperking obij DAV Rolkar Rivierenland.

Juridische grond

Het Decreet over het lokaal bestuur.

Financiële gevolgen

Deze samenwerkingsovereenkomst werd opgenomen in de meerjarenplanning, nl. onder nummer A1.1.10 Solidariteitsbijdrage DAV Rolkar Rivierenland.

Visum 2021/0315 van 07/11/2021: Gunstig mits aanpassing *Het visum van de financieel directeur wordt toegekend aan deze verbintenis. Daarmee wordt bevestigd dat er geen enkele aanwijzing is gevonden dat deze uitgave onwettig, onregelmatig of zonder voldoende krediet in het lopende boekjaar of zonder verbintenis mogelijk binnen het meerjarenplan zou worden aangegaan mits €45 euro extra te voorzien bij eerstvolgende aanpassing meerjarenplan.*

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit:

Enig artikel - Keurt volgende samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer goed:

Tussen Vlotter Facilities vzw, met maatschappelijke zetel te 2850 Boom, Col. Silvertopstraat 15, vertegenwoordigd door Bram Van Keer, voorzitter, en Idriss Ibnou-Cheikh, secretaris, hierna genoemd 'de vervoerder' en het OCMW van Bonheiden, vertegenwoordigd door Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur, en Lode Van Looy, voorzitter vast bureau, is overeengekomen wat volgt:

TOELICHTING

Deze overeenkomst wordt gesloten in functie van het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.

DAV Rolkar Rivierenland treedt hierbij op als 'de vervoerder'.

Deze overeenkomst maakt een samenwerkingsovereenkomst uit die bedoeld is om de voorwaarden te regelen waaronder inwoners van de gemeente Bonheiden gebruik kunnen maken van de dienstverlening van DAV Rolkar Rivierenland.

Artikel 1 - VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 1.1. Begripsomschrijving Het doel van de dienstverlening is om personen op een comfortabele manier en zittend in een rolstoel veilig te vervoeren. Het aanbod van het aangepast vervoer moet voldoende kwaliteit bieden om aan de mobiliteitsbehoefte van deze doelgroep te voldoen. Aangepast vervoer heeft geen betrekking op ziekenvervoer, collectief instellingsvervoer en collectief werknemersvervoer. Aangepast vervoer verschilt ook van toegankelijk openbaar vervoer. Omdat voor de doelgroep de beschikbaarheid van vervoer het grootste probleem is worden geen criteria gesteld over het inkomen van de gebruiker.

Artikel 1.2. Voorwerp Deze overeenkomst strekt ertoe de rechten en verplichtingen vast te stellen tussen de vervoerder en OCMW Bonheiden zodoende dat er een aanbod aangepast vervoer verzekerd kan worden dat voldoet aan de noden van de inwoners van Bonheiden.

Artikel 2 - VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Artikel 2.1. De vervoerder verbindt er zich toe:

- Beschikbaar te zijn via één centraal telefoonnummer voor de zorgregio en telefonische permanentie te verzekeren tussen 9u en 12u en van 13u tot 16 uur van maandag t/m vrijdag.
- Ritten uit te voeren voor de inwoners van Bonheiden van 6.30 u. tot 24 u, 7 dagen op 7.
- Administratieve en financiële verwerking van de dienstverlening te verzorgen: er wordt maandelijks een gebruikersfactuur opgemaakt.
- Het OCMW van Bonheiden op de hoogte te houden van het aantal uitgevoerde ritten en vervoerde personen.

Artikel 2.2. Het OCMW van Bonheiden verbindt er zich toe

- Voor de ritten die werden uitgevoerd voor de inwoners uit Bonheiden een financiële tussenkomst te bieden aan de vervoerder.
- De tussenkomst wordt bepaald op basis van het inwonersaantal.
- De tussenkomst bedraagt € 0,25 per inwoner voor het werkingsjaar 2022.
- Voor het OCMW van Bonheiden bedraagt de bijdrage in 2022 € 3.794,24 (Bepaald op basis van het inwonersaantal 15177 op 01/01/2021).

Artikel 3 - DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3.1. De overeenkomst is gesloten voor één jaar en is jaarlijks opzegbaar, minimaal 2 maand voor de eerste dag van het nieuwe werkingsjaar (dat samenvalt met het kalenderjaar).

De opzegging gebeurt aangetekend aan de andere partij.

Artikel 4 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Artikel 4.1 Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst.

Artikel 4.2 Partijen zullen alles in het werk stellen om eventuele geschillen in der minne te regelen. Als er geen oplossing wordt gevonden, zijn enkel de bevoegde rechtbanken van Antwerpen bevoegd om in het geschil uitspraak te doen.

4. Senioren - Reglement dienst Minder Mobielen Centrale: Wijziging

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd het reglement voor de dienst Minder Mobielen Centrale te wijzigen.

Voorgeschiedenis

- 21/09/1998: De raad van maatschappelijk welzijn keurt de overeenkomst met het Centrum voor Positieve Aanwending vzw goed.
- 28/01/2002: De raad van maatschappelijk welzijn keurt voor de Minder Mobielen Centrale de vaststelling van de lidmaatschapsbijdrage en omzetting naar euro goed.
- 09/01/2012: De raad van maatschappelijk welzijn keurt de aanpassing van het lidgeld en ten laste nemen van bijdrage omniumverzekering voor de chauffeurs van de Minder Mobielen Centrale goed.
- 27/11/2017: De raad van maatschappelijk welzijn keurt het reglement Minder Mobielen Centrale goed.
- 17/09/2020: Brief Taxistop vzw met aankondiging verhoging.
- 16/12/2020: De raad van maatschappelijk welzijn keurt het reglement Minder Mobielen Centrale goed.
- 05/05/2021: E-mail Mpact met aankondiging naamsverandering.
- 30/06/2021: E-mail Mpact met aankondiging aanpassing kilometervergoeding.

Feiten en context

De wijzigingen die aangebracht dienen te worden is de naam Taxistop vzw en de kilometervergoeding.

- **Naamswijziging Taxistop**
OCMW Bonheiden heeft in 1998 een overeenkomst gesloten met Centrum voor Positieve Aanwending vzw Taxistop, omtrent het reglement dat het vrijwilligerswerk voor de Minder Mobielen Centrale regelt. vzw Taxistop fungeert als koepel voor de Minder Mobielen Centrales te Vlaanderen en de Minder Mobielen Centrale van Bonheiden is lid hiervan.
Taxistop Vzw is in mei 2021 van naam veranderd en zet zijn werking verder onder de naam Mpact.
- **Aanpassing kilometervergoeding**
De laatste prijsstijging dateert van 01/01/2018. Toen werd de kilometervergoeding van € 0,33/km opgetrokken naar € 0,35/km, omwille van de jaarlijkse prijsindexering.
Vanaf 01/07/2021 is de kilometervergoeding voor het overheidspersoneel opgetrokken naar € 0,3707/km, omwille van de indexering. De kilometervergoeding van de chauffeurs van de Minder Mobielen Centrale volgt gelijke tred met de vergoeding voor het overheidspersoneel. Elke organisatie kan zelf kiezen om de prijzen te wijzigen binnen de wettelijke bepaalde maximumbedragen. De kilometervergoeding kan maximum € 0,3707/km bedragen.
Er wordt geopteerd om vanaf 01/01/2022 de kilometervergoeding te verhogen van € 0,35/km naar € 0,37/km, de minimumvergoeding zal bijgevolg ook opgetrokken worden van € 3,5 naar € 3,7 voor een enkele rit minder dan 10km.

Hierdoor hanteren we dezelfde prijzen als de andere Minder Mobiele Centrales uit de regio (Mechelen, Sint-Katelijne-Waver en Heist-op-den-Berg) en andere vervoersdiensten vanuit de mutualiteiten (CM en De Voorzorg).

Juridische grond

Het Decreet over het lokaal bestuur.

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit:

Artikel 1 - Wijzigt het reglement van de Minder Mobielen Centrale.

Artikel 2 - Stelt het reglement Minder Mobielen Centrale als volgt op:

REGLEMENT MINDER MOBIELEN CENTRALE

Artikel 1. Minder Mobielen Centrale (MMC)

De MMC is een dienst die met vrijwilligers-chauffeurs, personen vervoert die omwille van ouderdom of een handicap minder mobiel zijn.

Dit reglement regelt het vrijwilligersvervoer dat overkoepeld is door Mpact vzw en vastgelegd in een overeenkomst tussen Mpact (voormalig CPA vzw Taxistop) en OCMW Bonheiden.

Volgende personen komen in aanmerking voor het vrijwilligersvervoer in geval ze cumulatief aan de volgende voorwaarden voldoen:

- minder mobiel zijn d.w.z. moeilijkheden hebben om zich te verplaatsten.
- een netto belastbaar gezinsinkomen hebben dat niet hoger is dan tweemaal het corresponderend bedrag van het wettelijk leefloon. Het gezinsinkomen wordt gedefinieerd als het inkomen van iedereen die op het adres van de aanvrager gedomicilieerd is.
- in de gemeente Bonheiden wonen.

Indien het inkomen te hoog is, maar er zijn zeer hoge medische of andere noodzakelijke kosten, dan kan na een sociaal onderzoek door de maatschappelijk werker van het OCMW en na goedkeuring door het Vast Bureau van het OCMW toch nog beslist worden tot een lidmaatschap MMC.

Artikel 2. Lidgeld

Het lidgeld bedraagt € 12 per jaar voor alleenstaande personen en € 18 voor een gezin (meerdere personen gedomicilieerd op hetzelfde adres). Een jaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Indien men lid wordt na 1 juli van het betreffende jaar, wordt slechts de helft van het jaarlijks te betalen bedrag aangerekend. Het lidgeld bedraagt dan € 6 voor een alleenstaande en € 9 voor een gezin.

Na de betaling ontvangt het lid een lidkaart met een persoonlijk lidnummer.

Artikel 3. Ritten en bestemmingen

De chauffeur zal tijdens de rit de meest logische weg volgen, rekening houdend met de wegwerkzaamheden en omleidingen.

De ritten van de MMC vinden meestal plaats om sociale redenen: familiebezoek, kapper, boodschappen, controle ziekenhuis, tandartsbezoek, oogarts

Er worden geen residenten van gemeenschapsinstellingen vervoerd zoals rustoorden en dergelijke.

Een rit kan geweigerd worden aan de gebruiker wanneer de veiligheid van de chauffeur in gevaar wordt gebracht, de goede zeden en/of de openbare orde in het gedrang komen, de gebruiker(s) in staat van dronkenschap verkeren. De MMC behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienst. Om diezelfde redenen kan de MMC het lidmaatschap ook stopzetten.

De gebruiker moet, mits enige ondersteuning, zelfstandig in en uit de wagen kunnen stappen.

Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder of een voogd. Voor kinderen kleiner dan 1m 35cm dient de gebruiker zelf voor een reglementair kinderzitje te zorgen.

De MMC vervoert geen goederen.

De gebruikers moeten vertrekkensklaar zijn, zodat de chauffeurs niet onnodig moeten wachten.

De chauffeurs blijven ten alle tijde de baas in hun wagen.

Niet alle chauffeurs willen een huisdier in hun wagen. De gebruiker dient de centrale te verwittigen indien hij een huisdier wenst mee te nemen.

Artikel 4. Een rit aanvragen

4.1. Wanneer

Een rit moet minstens 2 werkdagen op voorhand worden aangevraagd bij de MMC en ten vroegste 4 weken op voorhand. Bij een aanvraag is het ook belangrijk om rekening te houden met de feestdagen. De aanvraag kan telefonisch, via voicemail of e-mail gebeuren tussen 10u en 12u in de voormiddag.

4.2. Waar: Een rit aanvragen bij de Minder Mobiele Centrale:

- Per telefoon 015 50 05 06
- Per e-mail (mmc@ocmwbonheiden.be)

Nooit kan een rit rechtstreeks aan de chauffeur worden gevraagd of met de chauffeur worden geregeld!

4.3. Welke gegevens dienen bij de aanvraag te worden meegedeeld

- Naam lid en /of lidnummer, telefoonnummer
- Datum van de rit
- Adres van ophaling, adres van bestemming en eventuele tussenbestemmingen
- Uur van ophalen heenrit en uur van ophalen terugrit, indien mogelijk
- Aantal te vervoeren personen, leden en begeleiders
- Gebruik van rollator, kruk,...
- Doel of bestemming van de rit: bezoek arts, culturele uitstap, kapper,....

4.4. Opvolging

Na een ritaanvraag gaat de MMC op zoek naar een gepaste chauffeur. De gebruiker krijgt steeds een bevestiging van de rit of een bericht als de rit niet kan doorgaan.

Er wordt bij het zoeken naar de juiste match rekening gehouden met de voorkeuren van de chauffeurs, de beschikbare dagen en tijdstippen van de dag, de bereidheid om al dan niet dieren mee te nemen enz.

De chauffeur kan een rit weigeren, wanneer de gebruiker zich niet houdt aan de vooraf gemaakte afspraken inzake uur, bestemming, aantal te vervoeren personen of route. De kilometers die door de chauffeur dan al gereden werden naar de gebruiker en terug, worden aangerekend.

Artikel 5. Vergoeding van de chauffeur

De prijs die voor een rit wordt aangerekend aan de gebruiker, wordt berekend door het aantal gereden kilometers te vermenigvuldigen met de vastgestelde prijs per km nl. € 0,37. Er wordt een minimumvergoeding vastgelegd van € 3,70 voor enkele ritten van minder dan 10 kilometer.

Alle kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot diens aankomst thuis. De prijs per rit kan dus variëren naargelang de woonplaats van de chauffeur, de beschikbaarheid van een chauffeur in uw buurt, en de route die een chauffeur neemt.

Boetes ingevolge verkeersovertredingen zijn steeds ten laste van de chauffeur.

De chauffeur kan meerdere personen tegelijk vervoeren tijdens eenzelfde verplaatsing. De chauffeur kan slechts éénmaal € 0,37 per gereden kilometer aanrekenen.

De chauffeur heeft een kilometerboekje waarmee het aantal gereden kilometers wordt afgerekend. Het witte briefje is een betalingsbewijs.

Elke gereden rit wordt na afloop onmiddellijk aan de chauffeur betaald. De gebruiker dient er voor te zorgen voldoende en gepast geld bij zich te hebben om de chauffeur te betalen.

Artikel 6. Wachtijd

Indien de gebruiker slechts korte tijd op zijn bestemming aanwezig dient te zijn, zal de chauffeur ter plaatse wachten. Dit wordt bij de bevestiging van de rit doorgegeven aan de gebruiker. Dan weet de gebruiker dat de terugrit door dezelfde chauffeur wordt uitgevoerd. Bij een wachtijd van minstens een halfuur vraagt de chauffeur een koffievergoeding van € 2,50. Voor een rit van minstens een uur bedraagt deze koffievergoeding € 5. Dit wordt bij de bevestiging van de rit meegedeeld aan de gebruiker.

Bijkomende kosten zoals parkeergeld, zijn ten laste van de gebruiker.

Artikel 7. Taken van de chauffeur

De taken van de chauffeurs van de MMC beperken zich tot het vervoeren van de gebruikers van deur tot deur. De chauffeur mag de gebruiker helpen bij het in- en uitstappen, alsook bij het uitladen van de boodschappen.

De chauffeur is niet meer verzekerd bij Mpact tijdens de begeleiding in de winkel, uitladen van boodschappen in huis of bij andere taken die buiten het vervoer vallen.

De chauffeur vervoert geen personen met een rolstoel. Rolstoelgebruikers worden doorverwezen naar de vervoerdienst Rolkar Rivierenland.

Artikel 8. Privacy van de chauffeur

De contactgegevens van de chauffeur worden enkel aan de gebruiker gegeven om het tijdstip van de terugrit door te geven. Alle andere communicatie over ritten dient via de MMC te gebeuren. De privacy van de chauffeur dient te worden gerespecteerd.

Artikel 9. Verzekering

Alle ritten dienen tijdig te worden aangevraagd bij de MMC en worden dan in het systeem van Mpact ingevoerd. Dan pas zijn de ritten officieel erkend voor de verzekering.

De ritten moeten daarom steeds bij de centrale worden aangevraagd en nooit via de chauffeur. De verzekering is enkel van toepassing op de verplaatsing.

De gebruiker is door het lidmaatschap van de MMC automatisch verzekerd voor Burgerlijke Aansprakelijkheid. De gebruiker is verzekerd voor onvrijwillige schade aan derden door eigen toedoen zoals schade bij het in- en uitstappen van de wagen of tijdens de rit, aan de chauffeur, aan toevallige voorbijgangers of aan de auto zelf.

De schade moet onmiddellijk gemeld worden aan de MMC.

Indien de chauffeur een ongeval veroorzaakt, is de gebruiker verzekerd door de autoverzekering van de chauffeur. De gebruiker kan optreden als getuige voor de chauffeur.

De begeleider van de gebruiker, die meerijdt en zelf geen lid is van de MMC, geniet niet van de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid via Mpact. Begeleiders zijn wel verzekerd door de verzekeringspolis van de chauffeur.

Artikel 10. Annuleren vervoer

10.1. Annuleren door MMC

Soms gebeurt het dat er geen chauffeur beschikbaar is om een rit uit te voeren, ondanks alle inspanningen van de MMC. De MMC kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. De MMC zal de gebruiker steeds tijdig verwittigen wanneer een rit niet kan gereden worden en er kan dan samen gezocht worden naar een andere oplossing.

10.2. Annuleren door de gebruiker

Indien een gebruiker een geplande rit wil afzeggen moet de MMC 24 u voor het tijdstip van de geplande rit verwittigd worden. De MMC zal de chauffeur op de hoogte brengen van de annulatie. Bij een tijdige annulatie wordt geen vergoeding aangerekend. Bij het laattijdig annuleren van een rit, wordt een vergoeding aangerekend van € 20.

Artikel 11. Klachten

Bij geschillen kunnen zowel de gebruikers als de chauffeurs terecht bij de verantwoordelijke van de MMC, tel: 015 500 500, e-mail: thuiszorg@ocmwbonheiden.be. De verantwoordelijke zoekt naar een gepaste oplossing.

Indien één van de partijen met de voorgestelde oplossing geen genoegen kan nemen, kan de betrokkene beroep doen op de klachtenprocedure van het OCMW.

Artikel 3 - Maakt dit reglement binnen de 10 dagen bekend op de gemeentelijke webtoepassing, overeenkomstig artikelen 286 en 287 van het Decreet over het lokaal bestuur en brengt de toezichthoudende overheid hiervan dezelfde dag op de hoogte, overeenkomstig artikel 330 van het Decreet over het lokaal bestuur.

Artikel 4 - Heft het reglement van de Minder Mobielen Centrale van 30/10/2017 op met ingang vanaf 01/01/2022.

De voorzitter sluit de zitting om 20.03 u.
