



Dienstencentrum
De Metteberg

27-2-2026

Jaarverslag 2025

Dienstencentrum 'De Metteberg'

Virginie Smulders
LOKAAL BESTUUR BONHEIDEN



Inhoud

Inhoud.....	1
Achtergrondinfo dienstencentrum ‘De Metteberg’	3
Contactgegevens	3
Openingsuren	3
Missie en visie dienstencentrum	3
Missie dienstencentrum	3
Visie dienstencentrum	3
Statistieken gemeente Bonheiden (op 1 januari 2026).....	4
Inwoners.....	4
Nationaliteit	4
Leeftijd	4
Het dienstencentrum in cijfers	5
Gebruikers	5
Overzicht.....	5
Mannen / vrouwen.....	6
Woonplaats van de gebruikers	6
Leeftijd van de gebruikers.....	7
Activiteiten/initiatieven	9
Het vertrouwde en gekende aanbod	9
Relatief nieuwe initiatieven of activiteiten.....	9
Buurtgerichte activiteiten/initiatieven	10
Evolutie Buurtrestaurant.....	10
Informatieve activiteiten/initiatieven	11
Lezingen en infosessies	11
Mantelzorgcafé.....	12
Activiteiten voor de kwetsbare doelgroep	12
Samen digitaal.....	13
Digidokter	13
Taaltafels	14
Voedselbedeling.....	14
Partneractiviteiten/initiatieven.....	14
Dienst Sport en Jeugd	15
Recreatieve activiteiten	15
Vrije ontmoetingsmomenten	16
Bloemschikken.....	16
Breien	16
Beweegbank	16

Activiteiten/initiatieven onder begeleiding van een medewerker	17
Vrijwilligers	18
Inzet van vrijwilligers binnen de werking	18
Inclusieve vrijwilligerswerking	18
Actualisatie vrijwilligersbestand.....	18
Evolutie vrijwilligers.....	19
Vooruitblik 2026.....	19

Achtergrondinfo dienstencentrum 'De Metteberg'

Contactgegevens

Adres: Sint-Maartensberg 2, 2820 Bonheiden

Telefoon: 015 51 49 66

E-mail: dienstencentrum@bonheiden.be

Centrumleider: Virginie Smulders

Openingsuren

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
9u-12u & 13u30-17u	9u-12u & 13u30-17u	9u-12u & 13u30-17u*	9u-12u & 13u30-17u*	9u-12u

* Op dagen dat het buurtrestaurant plaatsvindt, is het dienstencentrum doorlopend open.

Missie en visie dienstencentrum

Missie dienstencentrum

Samen groeien naar een zorgzame buurt door ruimte te creëren waar mensen elkaar ontmoeten, een sociaal netwerk uitbouwen en zich verbonden voelen.

Visie dienstencentrum

Het dienstencentrum wil mensen uit de gemeente Bonheiden samenbrengen, zowel individuen als groepen. We werken hiervoor samen met de andere diensten binnen het lokaal bestuur, lokale partners en verenigingen, vrijwilligers en bewoners uit de buurt. Zo creëren we netwerken en verbindingen waar iedereen sterker van wordt en verhogen we het welzijn van de inwoners.

We faciliteren op verschillende manieren ontmoetingen tussen mensen.

- We creëren fysiek en mentaal ruimte om ontmoeting mogelijk te maken.
- We bieden een laagdrempelig aanbod van diensten en activiteiten, zowel binnen de muren van onze gekende gebouwen als erbuiten.
- We stimuleren het kleine helpen in de buurt.

We zijn er voor iedereen in de gemeente. Daarnaast hebben we prioritaire aandacht voor de meest kwetsbare inwoners. We gaan actief en proactief op zoek naar doelgroepen die wat extra ondersteuning kunnen gebruiken in hun zoektocht naar verbinding.

We streven ernaar met kleine stapjes de zelfredzaamheid en draagkracht van kwetsbare inwoners te verhogen. In onze dagelijkse werking ligt de focus op toegankelijkheid, respect, aandacht en betrokkenheid.

Verder gaan we op zoek naar de actuele noden en behoeften die leven in de verschillende buurten binnen de gemeente. Op basis daarvan creëren we in onze dienstverlening een vraag gestuurd aanbod.

Statistieken gemeente Bonheiden (op 1 januari 2026)

Inwoners

Jaar	Totaal inwoners	Mannen	Vrouwen
2018	14.951	7.241	7.710
2019	15.010	7.281	7.729
2020	15.078	7.319	7.759
2021	15.177	7.368	7.809
2022	15.319	7.457	7.862
2023	15.458	7.554	7.904
2024	15.454	7.562	7.892
2025	15.641	7.663	7.978

Gegevens: <https://bestat.statbel.fgov.be/bestat/crosstable.xhtml?view=7ef37f09-4a96-4c4c-8d90-350d3dafb4ac>

Nationaliteit

Jaar	Totaal inwoners	Belgische nationaliteit	Niet-Belgische nationaliteit
2018	14.951	14.490	461
2019	15.010	14.508	502
2020	15.078	14.538	540
2021	15.177	14.623	554
2022	15.319	14.771	548
2023	15.458	14.806	652
2024	15.454	14.790	664
2025	15.641	14.951	690

Gegevens: <https://bestat.statbel.fgov.be/bestat/crosstable.xhtml?view=7ef37f09-4a96-4c4c-8d90-350d3dafb4ac>

Leeftijd

Jaar	Totaal inwoners	0-17	18-64	65-79	80-...
2018	14.951	2.684	8.745	2.319	1.203
2019	15.010	2.727	8.731	2.340	1.212
2020	15.078	2.774	8.712	2.328	1.264
2021	15.177	2.776	8.726	2.409	1.266
2022	15.319	2.807	8.734	2.469	1.309
2023	15.458	2.885	8.731	2.527	1.315
2024	15.454	2.868	8.654	2.611	1.321
2025	15.641	2.919	8.699	2.662	1.361

Gegevens: <https://bestat.statbel.fgov.be/bestat/crosstable.xhtml?view=7ef37f09-4a96-4c4c-8d90-350d3dafb4ac>

Het dienstencentrum in cijfers

Gebruikers

Overzicht

In 2025 werd niet alleen ingezet op het aanbod van het dienstencentrum, maar ook op de zichtbaarheid en uitstraling ervan. Er werd bewust gewerkt aan een breder en inclusiever imago, waarbij het dienstencentrum zich profileert als een plek voor alle inwoners van Bonheiden, ongeacht leeftijd of inkomen. Deze inspanningen weerspiegelen zich ook in de onderstaande cijfers.

Om deze zichtbaarheid te versterken, wordt sinds 1 januari 2025 geen aparte nieuwsbrief meer opgemaakt en verstuurd. De communicatie naar de inwoners van Bonheiden verloopt via de gemeentelijke publicaties *Rijmheide* en *Seniorengids*, evenals via digitale kanalen zoals de UIT-kalender, de website en de beeldschermen in openbare gebouwen en langs de straat. Daarnaast werden in 2025 ook gerichte acties ondernomen om het dienstencentrum dichterbij de inwoners te brengen. Zo werd een flyer over het dienstencentrum ontworpen en verscheen in de *Rijmheide* een uitgebreid artikel over het dienstencentrum, met daarin ook de voorstelling van de nieuwe personeelsleden. Het dienstencentrum was aanwezig op de 'Dag van de Nieuwe Inwoner' en nam deel aan 'Open Bedrijvendag', met als doel het dienstencentrum beter bekend te maken bij een breed publiek.

Jaar	Totaal geregistreeerde gebruikers*	Aantal nieuw geregistreeerde gebruikers	Actieve gebruikers*	Niet actieve gebruikers*
2018	74	6	0	74
2019	84	10	0	84
2020	93	9	0	93
2021	150	57	115	35
2022	245	98	177	68
2023	361	129	190	171
2024	376	89	211	165
2025	648	285	417	231

Opmerking: In de jaren 2018–2020 werden activiteiten en deelnames nog niet systematisch geregistreerd in het registratiesysteem (BLDA) van het dienstencentrum, waardoor er voor deze periode geen actieve gebruikers worden weergegeven.

* **Geregistreeerde gebruikers** zijn alle personen die geregistreerd zijn in het programma BLDA.

* **Actieve en niet-actieve gebruikers** zijn personen die in het betreffende jaar al dan niet deelnamen aan een dienst of activiteit van het dienstencentrum.

Naast de geregistreeerde gebruikers bereikt het dienstencentrum in de praktijk nog meer inwoners dan in bovenstaande tabel wordt weergegeven. Het gaat hierbij onder meer om bezoekers van activiteiten zoals de woonclub, de zomerbar en De Langste Tafel, van wie geen individuele gegevens

worden geregistreerd. Deze deelnemers worden enkel in totalen ('in bulk') genoteerd. De bijhorende cijfers worden verder toegelicht in het hoofdstuk over activiteiten en initiatieven.

Jaarlijks worden bovendien gebruikers uit het bestand verwijderd of op niet-actief gezet wanneer zij verhuisd zijn naar een andere gemeente of een woonzorgcentrum, overleden zijn, of gedurende vijf jaar niet hebben deelgenomen aan een activiteit of initiatief van het dienstencentrum.

Mannen / vrouwen

Jaar		Aantal	Totaal mannen	Totaal vrouwen
2021	Totaal geregistreerde gebruikers	150	39	111
	Actieve gebruikers	115	28	87
2022	Totaal geregistreerde gebruikers	245	71	174
	Actieve gebruikers	177	57	120
2023	Totaal geregistreerde gebruikers	361	107	254
	Actieve gebruikers	190	55	135
2024	Totaal geregistreerde gebruikers	376	116	260
	Actieve gebruikers	211	65	146
2025	Totaal geregistreerde gebruikers	648	209	439
	Actieve gebruikers	417	137	280

Woonplaats van de gebruikers

Jaar	Klanten	Aantal	Bonheiden	Burgemeente	Onbekend
2021	Totaal geregistreerde gebruikers	150	118	18	14
	Actieve gebruikers	115	95	16	4
	Niet actieve gebruikers	35	23	2	10
2022	Totaal geregistreerde gebruikers	245	179	30	36
	Actieve gebruikers	177	134	23	20
	Niet actieve gebruikers	68	45	7	16
2023	Totaal geregistreerde gebruikers	361	243	41	77
	Actieve gebruikers	190	147	25	18
	Niet actieve gebruikers	171	96	16	59
2024	Totaal geregistreerde gebruikers	376	280	46	50
	Actieve gebruikers	211	171	18	22
	Niet actieve gebruikers	165	109	28	28
2025	Totaal geregistreerde gebruikers	648	395	68	185
	Actieve gebruikers	417	259	32	126
	Niet actieve gebruikers	231	136	36	59

Het merendeel van de gebruikers is woonachtig in Bonheiden (61%). De overige gebruikers komen uit nabijgelegen gemeente zoals Boortmeerbeek, Haacht, Keerbergen, Lier, Lint, Mechelen, Onze-Lieve-Vrouw-Waver, Putte, Sint-Katelijne-Waver, Tisselt en Zemst. Zij maken om uiteenlopende redenen gebruik van het dienstencentrum in Bonheiden. Zo hebben sommigen een band met de gemeente omdat zij er vroeger woonden, is er in hun eigen gemeente geen dienstencentrum aanwezig, of komen zij samen met een bekende die reeds gebruiker is. Daarnaast behoort een deel van deze gebruikers tot een specifieke doelgroep die deelneemt aan gerichte activiteiten/initiatieven, zoals mantelzorgers die inschrijven voor het mantelzorgcafé of personen met interesse in een bepaald infomoment.

Voor een deel van de gebruikers zijn niet alle gegevens beschikbaar, zoals de woonplaats. Dit komt doordat deze informatie niet altijd werd bevraagd en het opgeven ervan niet verplicht is. Vanaf 2026 zal bij betalende activiteiten, infosessies en workshops een onderscheid gemaakt worden tussen inwoners en niet inwoners. In dat kader zullen de woongegevens systematisch worden opgevraagd.

In dit overzicht werd geen onderscheid gemaakt tussen Bonheiden en Rijmenam, aangezien bij de registratie van gebruikers vaak Bonheiden als woonplaats werd genoteerd. In de toekomst streven we ernaar deze gegevens verder te verfijnen en een opsplitsing te maken tussen deelgemeenten.

Leeftijd van de gebruikers

Globaal:

jaar	Totaal geregistreerde gebruikers	Gemiddelde leeftijd *	Gemiddelde leeftijd mannen *	Gemiddelde leeftijd vrouwen *
2021	150	79	79	79
2022	245	78	79	78
2023	361	78	79	78
2024	376	79	79	80
2025	648	75	75	75

Detail:

jaar	totaal	11-55 jaar	55-64 jaar	65-69 jaar	70-74 jaar	75-79 jaar	80-84 jaar	85 jaar en ouder	leeftijd onbekend *
2021	150	2	6	8	17	36	35	33	13
2022	245	5	9	10	23	55	42	44	57
2023	361	7	12	19	27	56	59	69	112
2024	376	4	10	24	27	51	74	82	104
2025	648	30	35	49	57	65	89	100	223

* **Opmerking:** Het systeem BLDA neemt gebruikers met een onbekende leeftijd, evenals kinderen jonger dan 11 jaar, niet op in de berekening van de gemiddelde leeftijden. Hierdoor worden deze leeftijdsgroepen niet meegerekend in deze cijfers.

Uit de leeftijdsgegevens blijkt dat het dienstencentrum in 2025 een duidelijke verjonging van het gebruikersprofiel kent. Deze evolutie is positief en sluit aan bij de doelstelling om een laagdrempelige ontmoetingsplaats te zijn voor alle inwoners van de gemeente. In 2025 werd dan ook bewust ingezet op het doorbreken van het beeld dat een dienstencentrum uitsluitend gericht is op senioren, onder meer door het aanbod uit te breiden met activiteiten voor jongere doelgroepen en voor verschillende levensfasen. Deze aanpak draagt bij aan een meer diverse en inclusieve werking.

Activiteiten/initiatieven

Zoals omschreven in de visie heeft het aanbod van het dienstencentrum als doel mensen samen te brengen en ontmoeting te stimuleren. Daarnaast dragen bepaalde activiteiten en initiatieven bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en draagkracht van kwetsbare personen. Het dienstencentrum streeft er bovendien naar om het aanbod maximaal uit te bouwen in samenwerking met lokale partners, verenigingen en vrijwilligers.

Om te komen tot een evenwichtig en gevarieerd aanbod wordt gewerkt met een vooropgesteld maandelijks kader. Dit kader biedt houvast bij de planning en zorgt ervoor dat verschillende doelgroepen en doelstellingen voldoende aanbod komen.

Het vertrouwde en gekende aanbod

Aantal/maand	Soort	Uitleg
2	Informatieve activiteiten/initiatieven	Thema's die verschillende doelgroepen aanspreken
8	Partneractiviteiten/initiatieven	Georganiseerd in samenwerking met een partner
8	Recreatieve activiteiten	Georganiseerd door een vrijwilliger of zonder intensieve voorbereiding door de medewerkers van het dienstencentrum
4	Activiteiten/initiatieven onder begeleiding van een medewerker	Uitgewerkt en uitgevoerd door de medewerkers van het dienstencentrum

Relatief nieuwe initiatieven of activiteiten

Naast het vertrouwde en gekende aanbod worden ook initiatieven georganiseerd die relatief nieuw zijn en meer voorbereidingstijd van de medewerkers vragen.

Aantal/maand	Soort	Uitleg
8	Activiteiten/initiatieven voor de kwetsbare doelgroepen	Bijvoorbeeld de organisatie van de voedselbedeling
4	Buurtgerichte activiteiten/initiatieven	Gericht op het versterken van de sociale cohesie in de buurt. Het uitbouwen van een werking rond zorgzame buurten vraagt tijd, middelen, ruimte en een nieuwe visie op de werking.

Buurtgerichte activiteiten/initiatieven

Activiteit	In samenwerking met	Aantal per jaar	Aantal deelnemers per sessie	Totaal aantal deelnemers
Buurtrestaurant	Wijzersterk, Begeleidingscentrum voor personen met autisme, vrijwilligers & traiteur	24	13-50	753
De Langste tafel 8/5,15/5, 22/5	Dienst evenementen & cultuur, dienst sport & jeugd, Wijzersterk, vrijwilligers	3	50, 60, 65	175
Zomerbar 5/8	BCPA – 2 vrijwilligers(drankbediening), 2 vrijwilligers (decoratie)	1	47	47
Totaal		28		975

Evolutie Buurtrestaurant

Buurtrestaurant				
Jaar	In samenwerking met	Aantal per jaar	Aantal deelnemers per sessie	Totaal aantal deelnemers
2022	Wijzersterk, vrijwilligers & traiteur	12 (1x/maand)	25-50	469
2023	Wijzersterk, begeleidingscentrum voor personen met autisme (BCPA), vrijwilligers & traiteur	17 (2x/maand)	6-51	652
2024	Wijzersterk, Begeleidingscentrum voor personen met autisme, vrijwilligers & traiteur	24 (2x/maand)	11-66	935
2025	Wijzersterk, Begeleidingscentrum voor personen met autisme, vrijwilligers & traiteur	24 (2x/maand)	13-50	753

Het buurtrestaurant vindt twee keer per maand plaats: éénmaal op woensdag en éénmaal op donderdag. Deelnemers kunnen zich inschrijven voor één van beide momenten, zodat zoveel mogelijk personen de kans krijgen om deel te nemen. Per buurtrestaurant wordt een maximum van 50 deelnemers gehanteerd, met het oog op een kwaliteitsvolle werking en een aangename sfeer voor zowel deelnemers, vrijwilligers als medewerkers.

Het buurtrestaurant wordt georganiseerd in samenwerking met Wijzersterk en het Begeleidingscentrum voor Personen met Autisme (BCPA). Beide organisaties werken met personen met een beperking. Deze samenwerking draagt bij aan een inclusieve samenleving en biedt de cliënten een zinvolle, aangepaste en kwaliteitsvolle dagbesteding.

De daling van het totaal aantal deelnemers in 2025 is voornamelijk te verklaren door de samenwerking met een bepaalde traiteur, welke eind 2025 werd beëindigd. Daarnaast werd in 2025 bewuster ingezet op het consequent respecteren van het maximaal aantal deelnemers per sessie en op een evenwichtige spreiding van de inschrijvingen. Deze keuzes werden gemaakt met het oog op het waarborgen van kwaliteit, veiligheid en comfort tijdens het buurtrestaurant.

Informatieve activiteiten/initiatieven

Lezingen en infosessies

Datum	Onderwerp van infosessie/workshop	In samenwerking met	Aantal per jaar	Totaal aantal deelnemers
25/2	'Thuiszorg diensten van de gemeente Bonheiden, wat kunnen zij voor u betekenen?'	Dienst Thuiszorg	1	17
18/3	'Eenzaamheid bij ouderen'	Emergo	1	14
27/3	'Mantelzorgcafé: financiële tegemoetkoming bij chronische ziekte'	CM	1	14
1/4	'Thuis composteren in een handomdraai'	Ivarem - vrijwilliger	1	11
22/4	'Valpreventie: Interactief a.d.h.v. een ganzenbordspel'	Interne medewerker	1	9
20/5 7/10	'EHBO & noodnummers'	Externe spreker	2	20
21/5 12/6	'Klimavélo en deelmobiliteit'	Dienst mobiliteit, vrijwilligers Klimaan	2	58
3/6	'Veilig op de fiets, theorie en praktijk (55+)'	Externe spreker	1	7
8/7	'Op avontuur in Tanzania en Zanzibar'	Bibliotheek	1	22
3/9	'Valpreventie, hoe rechtkomen na een val?'	Externe spreker	1	13
21/10	'Zorgvolmachten, een gerust hart ook voor morgen.'	Notaris Morrens	1	95
Totaal			13	280

Opmerking: Er werden meer infosessies gepland dan uiteindelijk konden worden gerealiseerd. Enkele infosessies werden geannuleerd, onder meer wegens een onvoldoende aantal inschrijvingen.

Mantelzorgcafé

Mantelzorgcafé				
Jaar	In samenwerking met	Aantal per jaar	Aantal deelnemers per sessie	Totaal aantal deelnemers
2018	/	0	0	0
2019	/	0	0	0
2020	/	0	0	0
2021	Steunpunt mantelzorg, Dienst Thuiszorg	2	9, 11	14
2022	Samana	3	11, 13, 12	36
2023	Samana, Dienst thuiszorg	2	8, 20	28
2024	Externe spreker	1	10	10
2025	Externe spreker	1*	14	14

**Opmerking: In 2025 werden drie mantelzorgcafés gepland, waarvan uiteindelijk één doorging. Twee sessies werden geannuleerd wegens respectievelijk een onvoldoende aantal inschrijvingen en onvoorziene omstandigheden.*

Activiteiten voor de kwetsbare doelgroepen

Het dienstencentrum organiseerde in 2025 een gevarieerd aanbod aan activiteiten, infosessies, workshops en cursussen gericht op kwetsbare doelgroepen. Deze initiatieven hadden als doel de zelfredzaamheid te versterken, sociale uitsluiting tegen te gaan en ondersteuning te bieden bij praktische en digitale vaardigheden. Waar mogelijk werd hiervoor samengewerkt met externe partners en vrijwilligers.

Activiteit/infosessie/workshop/cursus	In samenwerking met	Aantal per jaar	Aantal deelnemers per sessie	Totaal aantal deelnemers
Samen digitaal Cursus: 'Rekeningen betalen met de App'	Ligo	8 sessies	13	104
Samen digitaal Cursus: 'Opgeruimd toestel'	Ligo	4 sessies	14	56
Samen digitaal 'It's me en doccle'	Externe spreker – Anna Domino	1	13	13
Samen digitaal 'Foto's op je smartphone'	Ligo	1	8	8
Samen digitaal 'Op je hoede voor digitale fraude'	Externe spreker – Anna Domino	1	7	7

Samen digitaal 'Mijn gezondheidsdossier'	Ligo	1	6	6
Samen digitaal 'Wegwijs in de app it's me'	Externe spreker – Seniornet Vlaanderen vzw	1	6	6
Samen digitaal Cursus: 'Google account' *	Ligo, Villa Praline	6 sessies	14	84
Digidokter	3 vrijwilligers, bibliotheek	Dienstencentrum: 34	1-6	91
		Bibliotheek: 18	1-3	27
		Aan huis: 17	1-2	18
		Totaal: 69		Totaal: 136
Taaltafels	OCMW - Sociale dienst, vrijwilligers	25	0-8	76
Voedselbedeling	OCMW - Sociale dienst, klusjesman	20 afhaalmomenten	1: 49 gezinnen 2: 46 gezinnen 3: 46 gezinnen 4: 55 gezinnen 5: 61 gezinnen	257 gezinnen
Totaal		137		753

***Opmerking:** De cursus Google account bestaat uit 10 lessen en liep gedeeltelijk door in 2026. In 2025 werden 6 sessies georganiseerd.

Samen digitaal

De cursussen en workshops onder de noemer Samen Digitaal kaderen binnen een intergemeentelijk project tussen de gemeenten Bonheiden, Duffel, Putte en Sint-Katelijne-Waver. Het project kreeg financiële ondersteuning van de Vlaamse overheid en had als doel inwoners digitaal te versterken via partnerschappen en samenwerking tussen lokale besturen en organisaties die digitale dienstverlening aanbieden.

De cursussen en workshops zijn kleinschalig, laagdrempelig en praktijkgericht met ruimte voor herhaling.

Digidokter

De digidokter wordt georganiseerd vanuit het dienstencentrum en vindt wekelijks plaats op maandagnamiddag in het dienstencentrum. Hulpvragen worden aangemeld via het dienstencentrum, waarna de gebruiker kan kiezen waar de ondersteuning plaatsvindt. Afspraken kunnen doorgaan in het dienstencentrum op maandagnamiddag of in de bibliotheek op donderdagavond tussen 16u en 20u. Indien nodig kan in overleg ook een ander moment worden ingepland. Wanneer de hulpvraag niet in het dienstencentrum of in de bibliotheek kan doorgaan, kan bij uitzondering een huisbezoek worden voorzien.

In tegenstelling tot de cursussen en workshops bij *Samen Digitaal* werken de digidokters op vrijwillige basis, individueel en op maat van de hulpvraag. In 2026 wordt bekeken hoe deze werking verder kan worden versterkt.

Taaltafels

De taaltafels worden tweewekelijks georganiseerd op woensdagochtend in het dienstencentrum, in samenwerking met de sociale dienst, en worden begeleid door vrijwilligers.

Tijdens deze momenten gaan vrijwilligers in gesprek met anderstalige deelnemers om hun taalvaardigheid te versterken.

Tegelijk wordt ingezet op het verlagen van de drempel naar het dienstencentrum, zodat deelnemers makkelijker kunnen aansluiten bij andere activiteiten of zich eventueel als vrijwilliger kunnen engageren en hun netwerk kunnen uitbreiden.

Voedselbedeling

De voedselbedeling wordt ongeveer om de twee maanden georganiseerd en verloopt telkens over een periode van één week, waarbij mensen op afspraak hun voedselpakket kunnen afhalen. In 2025 werd deze werking vijfmaal georganiseerd.

De weergegeven cijfers geven een indicatie, maar zijn niet volledig sluitend aangezien er tussendoor ook noodpakketten worden aangevraagd via de sociale dienst.

De voedselpakketten worden in principe afgehaald in het dienstencentrum. In bepaalde situaties worden pakketten aan huis geleverd door de klusjesman van het OCMW.

In 2026 wordt onderzocht hoe deze werking verder kan worden ondersteund door de inzet van vrijwilligers, zodat de organisatie niet uitsluitend op de medewerkers van het dienstencentrum rust.

Partneractiviteiten/initiatieven

Het dienstencentrum organiseerde in 2025 verschillende activiteiten en infosessies in samenwerking met interne en externe partners. Deze partneractiviteiten dragen bij aan een gevarieerd aanbod en maken het mogelijk om expertise en middelen te bundelen, met als doel een brede en toegankelijke dienstverlening aan te bieden aan gebruikers.

Activiteit/infosessie	In samenwerking met	Aantal per jaar	Aantal deelnemers per sessie	Totaal aantal deelnemers
Woonclub	Sociale dienst, Mondiale werken regio Lier vzw	26	0-3	68
Beweging (60+)	Dienst Sport & Jeugd	12	5-15	114
Stoelyoga	Dienst Sport & Jeugd	8	1-10	48
Seniorenquiz	Seniorenadviesraad	1	54	54
Halt 2-diabetes	Projectwerker welzijn	7 sessies	8-10	63
'De Kracht van loslaten'	Projectwerker welzijn	1	18	18
'Budget in zicht'	Sociale dienst	1	8	8

Groep sessies: 'Rouw en verlies'	Emergo	7 sessies	3	21
'Valpreventie, oefeningen om thuis te doen.' (Interactief)	Samana	1	22	22
Zitdag dienst Thuiszorg	Dienst Thuiszorg	12	0-1	8
Totaal		76		424

Dienst Sport en Jeugd

De dienst Sport en Jeugd van de gemeente Bonheiden besliste om de samenwerking rond stoelyoga stop te zetten vanaf 1 september 2025, omwille van een beperkt en wisselend aantal inschrijvingen. In 2026 zal overleg plaatsvinden met de dienst Sport en Jeugd om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om op vragen van kwetsbare doelgroepen in te spelen.

Daarnaast blijft het dienstencentrum actief op zoek gaan naar samenwerkingen met verenigingen zoals Okra, Femma en S-Plus. Tot op heden leverden deze contacten nog geen structurele samenwerkingen op, maar het dienstencentrum blijft inzetten op het versterken van dit netwerk.

Recreatieve activiteiten

Het recreatieve aanbod van het dienstencentrum heeft als doel ontmoeting te stimuleren en mensen samen te brengen rond gedeelde interesses. In 2025 bestond dit aanbod zowel uit begeleide activiteiten als uit vrije ontmoetingsmomenten.

Activiteit	Samenwerking	Aantal per jaar	Aantal deelnemers per sessie	Totaal aantal deelnemers
Gezelschapsspellen en kaartnamiddag	Vrije inloop	49	0-11	229
Crea en vrij handwerk Vanaf 1/5/2025	Vrije inloop	32	0-11	188
Babbelnamiddag Vanaf 1/5/2025	Vrije inloop	33	0-12	103
Bloemschikken	Vrijwilliger	5	7-15	60
Breien	Vrijwilliger	8	5	40
Beweegbank Vanaf 8/2025	Dienst Sport & Jeugd, vrijwilliger	4	0	0
Totaal		131		620

Vrije ontmoetingsmomenten

Vanaf 1 mei 2025 werd een vast wekschema ingevoerd om bezoekers met gelijkaardige interesses samen te brengen. Maandagnamiddag staat sindsdien in het teken van gezelschapsspellen en kaarten, woensdagnamiddag van de babbelnamiddag en donderdagnamiddag van crea en vrij handwerk.

Voorheen werden deze activiteiten sporadisch georganiseerd en niet systematisch geregistreerd, waardoor er geen cijfermateriaal beschikbaar is van de periode vóór 1 mei 2025. De weergegeven cijfers zijn dan ook niet volledig representatief voor het volledige jaar. De kaartnamiddagen maakten reeds langer deel uit van het aanbod en kenden een vaste groep deelnemers, waardoor hiervoor wel cijfers beschikbaar zijn over heel 2025.

Het komt occasioneel voor dat er geen deelnemers aanwezig zijn tijdens een vrij ontmoetingsmoment, door het gelijktijdig plaatsvinden van andere activiteiten/initiatieven waaraan bezoekers deelnemen.

De invoering van vaste vrije ontmoetingsmomenten draagt bij tot een laagdrempelige werking waarbij iedereen welkom is in het dienstencentrum.

Bloemschikken

Het bloemschikken werd begeleid door een vrijwilliger. Op 17 juni 2025 vond de laatste workshop plaats onder deze begeleiding, waarna de vrijwilliger om persoonlijke redenen besloot te stoppen. Hierdoor stond het bloemschikken tijdelijk on hold. In de loop van 2025 werd een nieuwe vrijwilliger gevonden, die in oktober haar eerste workshop begeleidde.

Breien

De brei-activiteiten werden begeleid door een vrijwilliger. In 2025 werd nog één cursus georganiseerd, waarna de vrijwilliger om persoonlijke redenen besliste om de samenwerking stop te zetten op 24 juni 2025. Sindsdien werd geen nieuwe vrijwilliger gevonden om deze activiteit verder te zetten. In 2026 wordt opnieuw actief gezocht naar vrijwilligers om het aanbod te kunnen hervatten.

Beweegbank

In 2025 werd de beweegbank opgenomen in het recreatieve aanbod van het dienstencentrum. In samenwerking met de dienst Sport en Jeugd van de gemeente Bonheiden engageerde een vrijwilliger zich om maandelijks aanwezig te zijn om de beweegbank actief te promoten, vragen te beantwoorden en samen met geïnteresseerden de oefeningen uit te voeren. Ondanks dit engagement werd er in 2025 geen deelname geregistreerd tijdens deze momenten. Mogelijke verklaringen hiervoor zijn de weersomstandigheden, aangezien de beweegbank zich in openlucht bevindt, of een beperkte bekendheid en interesse bij de inwoners van Bonheiden. Het dienstencentrum blijft dit initiatief evalueren en bekijkt hoe de beweegbank in de toekomst beter kan worden gepromoot of geïntegreerd in het aanbod.

Activiteiten/initiatieven onder begeleiding van een medewerker

Activiteit	Samenwerking	Aantal per jaar	Aantal deelnemers per sessie	Totaal aantal deelnemers
Kookworkshop	Vrijwilligers	2	12-17	29
Kookworkshop voor jong en oud (er)	Vrijwilligers	2	13-18	31
Studio artistiek	Vrijwilligers	4	7-12	36
Studio artistiek voor jong en oud (er)	Vrijwilligers	3	11-24	52
Knutselkriebels voor jong en oud (er)	Vrijwilligers	1	20	20
Geheugentraining	Vrijwilligers	10	3-17	109
Zangnamiddag	/	8	9-12	85
Terugblik 2024 met foto's	/	1	12	12
Quiz	Vrijwilligers	8	10-17	107
Moppen namiddag	/	1	7	7
Filmnamiddag	Villa praline	3	6-8	21
Vlaaienloten	Wijzersterk vzw	1	37	37
Bingo	Wijzersterk vzw, Villa Praline vzw, vrijwilligers	1	29	29
Totaal		45		575

Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen een onmisbare schakel binnen de werking van het dienstencentrum en ondersteunen verschillende werkingen op structurele en occasionele basis. In 2025 werd sterk ingezet op het in kaart brengen en verduidelijken van het effectieve vrijwilligersengagement, met aandacht voor duidelijke rollen, inzetfrequentie en administratieve correctheid.

Inzet van vrijwilligers binnen de werking

Binnen de werking van de digidokter zijn drie vrijwilligers actief. Eén vrijwilliger is wekelijks aanwezig (behoudens ziekte en verlof), terwijl twee andere vrijwilligers op afroep ondersteuning bieden, afhankelijk van de aard en timing van de hulpvraag.

Daarnaast is er één vrijwilliger die instaat voor de workshops bloemschikken en voor de decoratie van de ontmoetingsruimte. De workshops bloemschikken worden gemiddeld vijfmaal per jaar georganiseerd. De decoratie van de ontmoetingsruimte gebeurt seizoens- en thema gebonden en draagt bij aan een aangename en uitnodigende sfeer in het dienstencentrum.

Voor de drankbediening en de begeleiding van activiteiten zijn vijf vrijwilligers betrokken. Zij worden op afroep ingeschakeld, afhankelijk van de aard van de activiteit en de noden van het dienstencentrum.

Het buurtrestaurant kan rekenen op de inzet van acht vrijwilligers. Zij engageren zich één tot twee keer per maand en spelen een cruciale rol in het vlot en kwaliteitsvol laten verlopen van deze werking.

Daarnaast engageert één vrijwilliger zich maandelijks voor de beweegbank.

Inclusieve vrijwilligerswerking

Het dienstencentrum werkt samen met organisaties die personen met een beperking begeleiden, zoals Wijzersterk vzw en het Begeleidingscentrum voor Personen met Autisme (BCPA).

In 2025 werd bovendien een nieuwe samenwerking opgestart met Villa Praline vzw, een dagcentrum voor personen met een verstandelijke beperking. De cliënten van Villa Praline nemen, onder begeleiding, deel aan vrijwilligersactiviteiten binnen het dienstencentrum, onder meer bij de organisatie van de activiteit Bingo en bij kleine dagelijkse taken.

Deze samenwerkingen dragen bij aan een inclusieve werking en bieden deelnemers een zinvolle, aangepaste en kwaliteitsvolle dagbesteding, terwijl ze tegelijk actief bijdragen aan de werking van het dienstencentrum.

Actualisatie vrijwilligersbestand

In 2025 werd de vrijwilligerslijst grondig nagekeken en geactualiseerd. Alle personen die in het verleden als vrijwilliger geregistreerd stonden, werden opnieuw gecontacteerd om na te gaan wie effectief nog betrokken is bij de werking van het dienstencentrum.

Vrijwilligers die eerder op afroep stonden maar niet of nauwelijks werden ingeschakeld, werden opnieuw actief betrokken en zijn intussen opnieuw vaste waarden binnen de werking. Voor vrijwilligers waarvoor nog geen geldige vrijwilligersovereenkomst aanwezig was, werd dit administratief in orde gebracht.

Evolutie vrijwilligers

Vrijwilligers *			
Jaar	Aantal vrijwilligers die hun engagement gestopt hebben	Aantal nieuwe vrijwilligers	Totaal aantal vrijwilligers
2021	0	5	5
2022	0	1	6
2023	2	9	13
2024	0	6	19
2025	2	10	27

***Opmerking:** De weergegeven cijfers zijn gebaseerd op de beschikbare gegevens uit het registratiesysteem van het dienstencentrum (BLDA) en geven het aantal geregistreerde vrijwilligers weer. Deze cijfers kunnen een vertekend beeld geven van het effectieve vrijwilligersengagement, aangezien niet alle geregistreerde vrijwilligers nog actief waren.

Om een realistischer beeld te krijgen van de werking, werd in 2025 een grondige actualisatie uitgevoerd van de vrijwilligerslijst. Op basis van de concrete inzet telt het dienstencentrum op het einde van 2025 18 actieve vrijwilligers.

In de loop van het jaar beëindigden drie vrijwilligers hun engagement om familiale en medische redenen, terwijl zeven nieuwe vrijwilligers zich engageerden. Het verder analyseren en verfijnen van de registratie in BLDA wordt meegenomen als aandachtspunt voor de toekomst.

Vooruitblik 2026

In 2026 wil het dienstencentrum verder inzetten op de uitbreiding van het vrijwilligersbestand. In het bijzonder wordt gezocht naar bijkomende vrijwilligers voor het buurtrestaurant, zodat voldoende reserves aanwezig zijn en de werking minder kwetsbaar wordt.

Daarnaast is er nood aan vrijwilligers die zelf activiteiten kunnen opnemen, zoals het begeleiden van workshops, quizzen, muzieknamiddagen of andere recreatieve initiatieven. Ook een extra vrijwilliger voor de digidokter wordt gezocht als reserve.

Tot slot wil het dienstencentrum vrijwilligers aantrekken om de voedselbedeling te ondersteunen, zodat medewerkers ruimte kunnen maken om met de cliënten in gesprek te gaan en te polsen naar de noden en behoeften.