

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

RVMW/2025/050

Zitting van 22/10/2025

Aanwezig: Daan Versonnen, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn

Lode Van Looy, Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Yves Goovaerts, Pascal Vercammen, Lola Vanderweyten, Jan Fonderie, Guido Vaganée, Wim Van der Donckt, Geert Teughels, Karl Theerens, Marcel Claes, Julie De Clerck, Sofie Crauwels, Dirk Keuleers, Marc Huyghe, Lukas De Backer, Edwin Stevens, Patricia Frederickx, Cindy Symons, Peggy Aerts, Chantal Jacobs, Jef Jacobs, lid van de raad voor maatschappelijk welzijn

Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur

Afwezig met kennisgeving: Conny Van den Brande, lid van de raad voor maatschappelijk welzijn

Mobiliteit - Samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland: **Goedkeuring**

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met DAV Rolkar Rivierenland goed te keuren.

Voorgeschiedenis

- 25/09/2024: Goedkeuring door de raad voor maatschappelijk welzijn betreffende de samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer.
- 01/10/2025: E-mail van Vlotter Vervoer Rolkar Rivierenland, met als bijlage de nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

Feiten en context

De huidige samenwerkingsovereenkomst m.b.t de dienstverlening van aangepast vervoer loopt af op 31/12/2025 en dient vernieuwd te worden.

Inhoud van de overeenkomst:

Rolkar Rivierenland spant zich in voor het OCMW om zoveel mogelijk personen met een mobiliteitsbeperking in de gemeente Bonheiden te vervoeren naar een ziekenhuis, dokter, familie, vrienden e.d., opdat zij volwaardig aansluiting kunnen blijven vinden bij de diverse facetten van onze samenleving. Inwoners van Bonheiden worden doorverwezen naar Rolkar Rivierenland als:

- deze personen zich verplaatsen met behulp van een rolstoel;
- deze personen verblijven in een thuisvervangend milieu (een woonzorgcentrum of een zorgflat).

Elke inwoner van Bonheiden kan zonder doorverwijzing van de Mobitwin Centrale (MTC) een rit aanvragen bij Rolkar Rivierenland.

In de samenwerkingsovereenkomst worden enkele verplichtingen opgenomen voor zowel Rolkar Rivierenland als het OCMW.

Rolkar Rivierenland verbindt zich ertoe:

- beschikbaar te zijn via één centraal telefoonnummer voor de zorgregio en telefonische permanentie te verzekeren tussen 09.00 u. en 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. van maandag t.e.m. vrijdag;
- ritten uit te voeren voor de inwoners van Bonheiden van 06.30 u. tot 00.00 u., 7 dagen op 7;
- administratieve en financiële verwerking van de dienstverlening te verzorgen. Er wordt maandelijks een gebruikersfactuur opgemaakt;
- het OCMW van Bonheiden op de hoogte te houden van het aantal uitgevoerde ritten en vervoerde personen.

Het OCMW verbindt zich ertoe:

- voor de ritten die werden uitgevoerd voor de inwoners uit Bonheiden een financiële tussenkomst te bieden aan de vervoerder. De tussenkomst wordt bepaald op basis van het inwonersaantal. De tussenkomst bedraagt € 0,33 per inwoner voor het werkingsjaar 2026. De tussenkomst is gestegen van € 0,32 naar € 0,33;
- voor het OCMW van Bonheiden bedraagt de bijdrage in 2026 € 5.161,53 (bepaald op basis van het inwonersaantal: 15.641 inwoners op 01/01/2025).

Feedback omtrent het aantal ritten en aantal gebruikers doorheen de jaren:

- Zie bijlage 1.

Feedback omtrent het aantal ritten in 2024 en 2025:

- Voor het jaar 2024 werden volgende cijfers doorgegeven:
 - 18 unieke gebruikers;
 - Het totaal aantal ritten bedraagt: 1.452 (enkele) ritten. Het gaat hier dan vooral over ritten in functie van doktersafspraken, ziekenhuis, naar de dagverzorgingscentra en in het kader van vrije tijd:
 - 773 ritten voor niet rolstoelgebruikers;
 - 628 ritten voor rolstoelgebruikers;
 - 229 ritten werden door de gebruikers geannuleerd.
- Voor het jaar 2025 van januari tot en met juli werden volgende cijfers doorgegeven:
 - 12 unieke gebruikers;
 - Het totaal aantal ritten bedraagt: 799 (enkele) ritten. Het gaat hier dan vooral over ritten in functie van doktersafspraken, ziekenhuis, naar de dagverzorgingscentra en in het kader van vrije tijd:
 - 392 ritten voor niet rolstoelgebruikers;
 - 407 ritten voor rolstoelgebruikers;
 - 159 ritten werden door de gebruikers geannuleerd.

Juridische grond

Het Decreet over het lokaal bestuur.

Financiële gevolgen

Deze samenwerkingsovereenkomst werd opgenomen in de meerjarenplanning, A1.1.10 Solidariteitsbijdrage DAV Rolkar Rivierenland.

Financieel advies:

Visum 2025/0291 van 06/10/2025: Gunstig mits aanpassing
*Het visum van de financieel directeur wordt toegekend aan deze verbintenis.
Daarmee wordt bevestigd dat er geen enkele aanwijzing is gevonden dat deze
uitgave onwettig, onregelmatig of zonder voldoende krediet in het lopende boekjaar
of zonder verbintenis mogelijk binnen het meerjarenplan zou worden aangegaan mits
het krediet opgetrokken wordt in het nog vast te stellen MJP 2026-2031.*

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit:

Enig artikel - Keurt volgende samenwerkingsovereenkomst: DAV Rolkar Rivierenland
- OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer goed:
*Tussen Vlotter Facilities vzw, met maatschappelijke zetel te 2850 Boom, Col.
Silvertopstraat 15, vertegenwoordigd door Hilde Heyman, voorzitter, en Jan
Vermeulen, Directeur Vlotter Maatwerk, hierna genoemd 'de vervoerder'
en het OCMW van Bonheiden, vertegenwoordigd door Ethel Van den Wijngaert,
algemeen directeur, en Lode Van Looy, voorzitter vast bureau,
is overeengekomen wat volgt:*

TOELICHTING

*Deze overeenkomst wordt gesloten in functie van het vervoer van personen met een
handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.*

DAV Rolkar Rivierenland treedt hierbij op als 'de vervoerder'.

*Deze overeenkomst maakt een samenwerkingsovereenkomst uit die bedoeld is om
de voorwaarden te regelen waaronder inwoners van de gemeente Bonheiden
gebruik kunnen maken van de dienstverlening van DAV Rolkar Rivierenland.*

Artikel 1 - VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

*Artikel 1.1. Begripsomschrijving Het doel van de dienstverlening is om personen
op een comfortabele manier en zittend in een rolstoel veilig te vervoeren. Het
aanbod van het aangepast vervoer moet voldoende kwaliteit bieden om aan de
mobiliteitsbehoefte van deze doelgroep te voldoen. Aangepast vervoer heeft
geen betrekking op ziekenvervoer, collectief instellingsvervoer en collectief
werknemersvervoer. Aangepast vervoer verschilt ook van toegankelijk openbaar
vervoer. Omdat voor de doelgroep de beschikbaarheid van vervoer het grootste
probleem is worden geen criteria gesteld over het inkomen van de gebruiker.*

*Artikel 1.2. Voorwerp Deze overeenkomst strekt ertoe de rechten en
verplichtingen vast te stellen tussen de vervoerder en OCMW Bonheiden
zodoende dat er een aanbod aangepast vervoer verzekerd kan worden dat
voldoet aan de noden van de inwoners van Bonheiden.*

Artikel 2 - VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Artikel 2.1. De vervoerder verbindt er zich toe:

- *Beschikbaar te zijn via één centraal telefoonnummer voor de zorgregio
en telefonische permanentie te verzekeren tussen 09.00 u. en 12.00 u.
en van 13.00 u. tot 16.00 u. van maandag t/m vrijdag.*
- *Ritten uit te voeren voor de inwoners van Bonheiden van 06.30 u. tot
00.00 u., 7 dagen op 7.*

- *Administratieve en financiële verwerking van de dienstverlening te verzorgen: er wordt maandelijks een gebruikersfactuur opgemaakt.*
- *Het OCMW van Bonheiden op de hoogte te houden van het aantal uitgevoerde ritten en vervoerde personen.*

Artikel 2.2. Het OCMW van Bonheiden verbindt er zich toe

- *Voor de ritten die werden uitgevoerd voor de inwoners uit Bonheiden een financiële tussenkomst te bieden aan de vervoerder.*
- *De tussenkomst wordt bepaald op basis van het inwonersaantal.*
- *De tussenkomst bedraagt € 0,33 per inwoner voor het werkingsjaar 2026.*
- *Voor het OCMW van Bonheiden bedraagt de bijdrage in 2026 € 5.161,53 (Bepaald op basis van het inwonersaantal 15.641 op 01/01/2025).*

Artikel 3 - DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3.1. De overeenkomst is gesloten voor één jaar en is jaarlijks opzegbaar, minimaal 2 maand voor de eerste dag van het nieuwe werkingsjaar (dat samenvalt met het kalenderjaar). De opzegging gebeurt aangetekend aan de andere partij.

Artikel 4 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Artikel 4.1 Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst.

Artikel 4.2 Partijen zullen alles in het werk stellen om eventuele geschillen in der minne te regelen. Als er geen oplossing wordt gevonden, zijn enkel de bevoegde rechtbanken van Antwerpen bevoegd om in het geschil uitspraak te doen.

Voor eensluidend uittreksel:

[SIG01]

[SIG02]