

**Adviesraad - Bibliotheekraad
van 15/10/2025**

NOTULEN

1. Aan- en afwezigen

De adviesraad,

In besloten zitting vergaderd

Toelichting

Aanwezig: Annick Geets, Marie Laure Goetelen, Katy Joly, Hilde Keuppens (voorzitter), , Alfred Van den Eynde, Karel Van Liempt, Kavita Vlieghe. Mieke Van den Brande (schepen van cultuur), Solange De Groote (bibliothecaris), Marjori Han (departementshoofd Vrije Tijd)
Verontschuldigd: Fons Van Bael, Marjori Han (departementshoofd Vrije Tijd)
Afwezig: Jaak Van Assche

2. Evaluatie 1 jaar OpenBib

De adviesraad,

In besloten zitting vergaderd

Toelichting

OpenBib werd officieel in gebruik genomen in juni 2024, maar maakte na een periode met een technisch probleem met de toegangsdeur van de bib een doorstart in oktober 2024.

LEDEN

Sindsdien maken inmiddels 882 bibklanten gebruik van het systeem. Rekening houdend met het aantal leden in 2024 (4027) betekent dit dat 21.9% van de klanten OpenBib gebruiker zijn. De doelgroep is echter 16+, een voorwaarde om gebruik te kunnen maken van OpenBib. In dat geval gaat het over 2315 leden, m.a.w. om 38,10% van de leden. De toegevoegde, uitgebreide dienstverlening van OpenBib wordt m.a.w. veel gebruikt.

GEMELDE PROBLEMEN DOOR KLANT

Er worden weinig problemen gemeld. De meest voorkomende opmerkingen zijn

- “Ik kreeg geen toegang”
 - De meest voorkomende reden hiervoor is dan een van volgende zaken:
 - Geen lid van bib of ongeldige lenerskaart
 - Nog geen lid van OpenBib
 - Openstaand saldo
- “Ik kan niet binnen met eID” – oorzaak:
 - In dat geval ligt de oorzaak doorgaans bij
 - nog niet gekoppelde eID
 - Uitzonderlijk een technisch probleem met een eID (chip?)

FASTGESTELDE PROBLEMEN DOOR MEDEWERKERS

Ook hier zijn er weinig problemen. Het is wel zo dat partners samen binnenkomen, zonder dat beiden “badgen”, of dat de partner geen lid is wat niet conform het reglement is.

In juni (blokperiode) is wel vastgesteld dat een student (een OpenBib-gebruiker) een andere niet-OpenBib-gebruiker die zelfs geen lid is van de bib, na onderlinge telefonische afspraak, binnenliet. Deze studenten zijn tijdelijk geschorst van OpenBib gebruik.

Het gedrag van sommige studenten getuigt niet altijd van respect voor de ruimte, de mogelijkheden van OpenBib en van de spraken. Het gaat dan vooral over het niet volgen van reglement vooral m.b.t. eten in de bib en achtergebleven afval.

Anderzijds blokken de vaste “student-bezoekers” blijkbaar wel.

Mogelijke oplossing: Extra communicatie m.b.t. reglement naar deze doelgroep.

Een paar studenten legden aan de voorzitter van de Bibraad de vraag voor om in de blokperiode vroeger te kunnen starten. Dit is in principe mogelijk (bv om 9 u.) maar dit vergt wel aanpassingen in de programmering van OpenBib. Solange vraagt na bij EKZ of dit mogelijk is. Aangepaste openingsuren is in principe een aanpassing aan het dienstreglement, wat moet worden voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen.

3. Uitleencijfers januari-juni 2025 vs januari-juni 2024

De adviesraad,

In besloten zitting vergaderd

Toelichting

De cijfers zijn verzameld uit Wise Analytics.

Resultaat 2025: 71.176 uitleen + verlenging / alleen uitleen: 52.957

Resultaat 2024: 63.346 uitleen + verlenging / alleen uitleen: 48.226

Gezien het opvallende verschil rijst uiteraard de vraag waar het verschil wordt gemaakt. Om hierop een antwoord te krijgen is een vergelijking gemaakt gebaseerd op UITLEEN, aangezien verlengen van de uitleentermijn even goed thuis kan gebeuren. Uitleenen kan uiteraard alleen ter plekke in de bib.

Overigens zijn de cijfers nooit 100% zuiver aangezien bv. klasbakken maken (tijdens kantooruren), kan overlappen met OpenBib uren. Ook de klasbezoeken gebeuren zowel tijdens bemande uren, tijdens OpenBib-uren en ook daarbuiten.

De tabellen en grafieken zijn opgenomen in bijlage.

Conclusies:

- De uitleen tijdens bemande openingsuren daalt lichtjes, de uitleen tijdens de OpenBib-uren stijgt sterk.
- Gezien de ruis op de cijfers zijn vooral de cijfers van het weekend interessant, aangezien die zuiver zijn (geen ruis: bemand of OpenBib). Daaruit blijkt dat zaterdagmiddag en zondag goed voor 27% van de uitleningen tijdens OpenBib.

4. Meerjarenplanning: stand van zaken

De adviesraad,

In besloten zitting vergaderd

Toelichting

In de voorstellen voor de meerjarenplanning zijn acties aangereikt door de Bibraad mee opgenomen.

Het Budgetconclaf voor departement Vrije Tijd is gepland op dinsdag 21/10.

De resultaten hiervan worden geagendeerd voor een latere vergadering. De Bibraad moet wellicht een advies uitbrengen over de Meerjarenplanning tussen 12 en 28 november (infra).

5. Activiteiten najaar 2025

De adviesraad,

In besloten zitting vergaderd

Toelichting

In het najaar zijn diverse activiteiten gepland.

- Proef Cultuur - origami + gedichten door Kavita Vlieghe (3x)
- Lezing Leesbeesten - interactief voorlezen (22/9)
- Lezing "Het vrouwenlijf" door Sofie Peeters. Ongeveer 40 aanwezigen (30/9)
- Open Bedrijvendag (5/10). De bib had verschillende activiteiten:
- What's in a name: een naam voor de inleverkasten en zelfuitleenbalies
- Mama, papa, ik zoek een goed boek: leesadviesmiddelen voor kinderen en jeugd
- Workshop TV, films en series streamen via app, door Kristof D'hanens van Appstubielt. Ongeveer 25 aanwezigen (10/10)
- Boekendokter i.k.v. Troostfabrik (18/10)
- Lezing Bart Moeyaert "Een ander leven" (Regiobib - Lier- 24/10)
- Voorstelling van "Spreken of breken" door Marlies Van Bouwel i.s.m. Curieus: voorstelling van het nieuwe boek van Marlies (info: Katy)
- Gedichtenavond Dichters 2820 (20/11) (Blikveld - info: Kavita)
- Appstubielt (Mediawijs overzicht - update 2025) door Kristof D'hanens (24/11)
- Kasteelvertelsels = elke laatste woensdag van de maand
- Voorleesweek = november, activiteiten nog te bepalen

6. Varia

De adviesraad,

In besloten zitting vergaderd

Toelichting

1. Datum volgende vergadering

De volgende vergadering wordt in overleg met de aanwezige leden vastgelegd op donderdag 27 november, om 19.30 u.

Volgende punten staan dan zeker op de agenda:

- advies over de meerjarenplanning 2026-2031
- sluitingsdagen voor 2026

De uitnodiging volgt zo snel mogelijk.

2. Jaarlijkse activiteit Bibraad

Er wordt gekozen voor een rondleiding in de bib van Lier, gevolgd door een etentje.

De voorgestelde datum is woensdag 10 december.

Ofwel gaan we eerst eten en daarna naar de bib, of omgekeerd, afhankelijk van de mogelijkheden van de bib van Lier.

Solange vraagt dit na in de bib.

Voor de praktische organisatie van het etentje (er moet op tijd een bestelbon voor het gekozen restaurant worden gemaakt) zorgen Hilde en Marie Laure.

Indien er opmerkingen zijn over het verslag, dan dienen deze binnen de 14 dagen na ontvangst van het verslag te worden overgemaakt. Wanneer er binnen de 14 dagen geen opmerkingen zijn ontvangen, dan wordt het verslag geacht te zijn goedgekeurd en wordt het als dusdanig ook verspreid op onder andere de gemeentelijke website.

Namens de adviesraad:

Secretaris

Voorzitter