UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

GR/2026/127

Zitting van 26/08/2026

Aanwezig: Daan Versonnen, voorzitter gemeenteraad
Lode Van Looy, burgemeester
Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Yves Goovaerts, Pascal Vercammen, Lola Vanderweyen, schepenen
Jan Fonderie, Guido Vaganée, Geert Teughels, Wim Van der Donckt, Karl Theerens, Marcel Claes, Julie De Clerck, Sofie Crauwels, Dirk Keuleers, Marc Huyghe, Lukas De Backer, Edwin Stevens, Conny Van den Brande, Patricia Frederickx, Cindy Symons, Peggy Aerts, Chantal Jacobs, gemeenteraadsleden
Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur
Afwezig met kennisgeving: Jef Jacobs, gemeenteraadslid

Leefmilieu - Overeenkomst energiescans IGEMO-STEKR: Goedkeuring

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd een overeenkomst aan te gaan met IGEMO - STEKR voor de uitvoering van huishoudelijke energiescans. Deze opdracht werd tot op heden uitgevoerd door de Energiesnoeiers van Natuurpunt. De afgelopen jaren kent het aantal aanvragen voor deze energiescan echter een terugval, die deels te wijten is aan de beperkte personeelsinzet die hiervoor beschikbaar is bij Natuurpunt. Gezien deze energiescans voor kwetsbare doelgroepen, die worden gefinancierd vanuit Vlaanderen, een ideale opstap kunnen betekenen om deze inwoners mee te krijgen in de energietransitie, is het echter van belang hier de nodige aandacht aan te besteden. Daarom wordt er voorgesteld om deze uitvoering van energiescans in de toekomst te laten uitvoeren door IGEMO.

Voorgeschiedenis

16/12/2020: De gemeenteraad stelt de samenwerkingsovereenkomst vast met Energiesnoeiers Natuurpunt.

Feiten en context

De netbeheerder heeft de openbare dienstverplichting om energiescans uit te voeren bij huishoudelijke afnemers die behoren tot een kwetsbare doelgroep. De energiescans bieden op een laagdrempelige wijze een energieadvies in de woning van kwetsbare inwoners.
De energiescans in de gemeente Bonheiden worden tot op heden uitgevoerd door de Energiesnoeiers van Natuurpunt.

Juridische grond

- Het Decreet over het lokaal bestuur.
- De actieverplichting van de distributienetbeheerder ter stimulering van het rationeel energiegebruik door uitvoering van huishoudelijke energiescans, zoals vermeld in artikel 6.4.1/8 van het Energiebesluit.
- De minimale vereisten van het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (voortaan VEKA) voor het uitvoeren van de energiescans en de begeleidingstrajecten, zoals vermeld in artikel 2 van het besluit van de administrateur-generaal van het VEKA waaraan energiescans moeten voldoen.

Argumentatie

De huishoudelijke energiescans worden op dit moment uitgevoerd door de Energiesnoeiers van Natuurpunt. Deze boden in het verleden de mogelijkheid om deze energiescans te laten uitvoeren binnen maatwerk waardoor er bijkomend kon ingezet worden op sociale tewerkstelling. In de afgelopen jaren wijzigden zowel de voorwaarden binnen het maatwerk als de vereisten van kennis voor de uitvoering van de energiescans. Dit heeft er voor gezorgd dat Natuurpunt al langere tijd geen nieuwe medewerkers binnen het maatwerk kan aanwerven voor de uitvoering van deze energiescans en bijgevolg de uitvoering overlaat aan reguliere tewerkstelling. Desondanks worden er slechts een beperkt aantal scans per jaar uitgevoerd, aangezien dit thema ook niet behoort tot de hoofddoelstelling van Natuurpunt.
In de afgelopen jaren heeft de gemeente de samenwerking met IGEMO verder uitgebreid voor begeleiding en sensibilisering van inwoners wat betreft wonen en energie (STEKR-loket, Thermoscan, Mijn Verbouwlening, Mijn Verbouwbegeleiding, samenaankopen, ...). De toevoeging van deze energiescans tot het takenpakket van IGEMO biedt de mogelijkheid om alle acties die er vanuit de gemeente lopen rond energiebesparing bij inwoners bij één partner te plaatsen en zo de uitwisseling van informatie tussen de verschillende acties mogelijk te maken.
De gemeente en IGEMO hebben een kwartaaloverleg waardoor opvolging en evaluatie van deze energiescans ook kan plaatsvinden tijdens dit overleg. Dit geeft de kans aan de gemeente om de cijfers en uitvoering van deze energiescans beter op te volgen, zonder dat dit extra arbeidsuren kost.

Financiële gevolgen

De uitvoering van de energiescans vraagt geen financiële inspanningen van de gemeente. Het financiële luik van deze opdracht wordt namelijk rechtstreeks geregeld tussen FLUVIUS en de uitvoerder van energiescans.

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit:

Enig artikel - Keurt de overeenkomst voor de uitvoering van energiescans met IGEMO-STEKR goed als volgt:
Overeenkomst voor de uitvoering van diensten gericht op rationeel energiegebruik bij kwetsbare gezinnen

Overeenkomst IGEMO – Gemeente Bonheiden – OCMW Bonheiden
Tussen de ondergetekenden
Enerzijds
De intergemeentelijke vereniging voor ontwikkeling van het gewest Mechelen en omgeving (IGEMO), publieke rechtspersoon die de vorm van een dienstverlenende vereniging overeenkomstig het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 heeft aangenomen, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2800 Mechelen, Schoutetstraat 2, KBO nr. 0213.349.124, vertegenwoordigd door de heer Walter Horemans, voorzitter en Leen Seynaeve, co-algemeen directeur a.i.
Hierna "IGEMO" genoemd en
Anderzijds
1. Gemeente Bonheiden, met kantoren aan Jacques Morrensplein 10 te 2820 Bonheiden, KBO nr. 0207.534.171, vertegenwoordigd door de heer Lode Van Looy, burgemeester, en mevrouw Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur;
Hierna "de gemeente" genoemd,
2. Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Bonheiden, met kantoren aan Baxbos 15 te 2820 Bonheiden, KBO nr. 0212.242.037, vertegenwoordigd door mevrouw Lola Vanderweyen, voorzitter, en mevrouw Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur;
Hierna "het OCMW" genoemd,
Is overeengekomen wat volgt:
Artikel 1: VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

De gemeente en het OCMW geven de opdracht aan IGEMO voor de uitvoering huishoudelijke energiescans bij de prioritaire doelgroepen, afgebakend volgens de categorieën zoals vermeld in artikel 6.4.1/8 van het Energiebesluit. De energiescan bestaat uit een basisscan, desgevallend aangevuld met een opvolgscan (dit laatste wordt hierna begeleidingstraject type 1 genoemd).
De huidige overeenkomst kadert binnen:

1. De actieverplichting van de distributienetbeheerder ter stimulering van het rationeel energiegebruik door uitvoering van huishoudelijke energiescans zoals vermeld in artikel 6.4.1/8 van het Energiebesluit.
2. De minimale vereisten van het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (voortaan VEKA) voor het uitvoeren van de energiescans en de begeleidingstrajecten, zoals vermeld in artikel 2 van het besluit van de administrateur-generaal van het VEKA waaraan energiescans moeten voldoen.

Met deze overeenkomst wordt gestreefd naar:
Een kwalitatieve uitvoering van de huishoudelijke energiescans en aanverwante diensten gericht op het realiseren van energiebesparing bij kwetsbare doelgroepen.
Het maken van afspraken om de kwetsbare doelgroepen zo goed mogelijk te bereiken, met het oog op een structurele verlaging van hun energiefactuur.

Artikel 2: OPDRACHTOMSCHRIJVING

§1 Procedures
PROCEDURE VAN UITVOERING VAN DE BASISENERGIESCAN

De basisenergiescan omvat een inventarisatie van het energiegebruik in de woning: alle installaties, toestellen en materialen die direct of indirect een invloed hebben op het energiegebruik worden geïnventariseerd en het gedrag van de bewoners wordt bevraagd. Tijdens deze scan wordt ook een

leveranciersvergelijking gemaakt; waar mogelijk wordt de bewoner begeleid bij de overstap naar een nieuw energiecontract. De energiebesparingspremies worden overlopen en een aantal kleine energiebesparende maatregelen worden uitgevoerd die resulteren in een directe energiebesparing. Waar mogelijk wordt de regeling van de verwarming geoptimaliseerd. De basisenergiescan resulteert in een rapport met tips inzake rationeel energiegebruik op maat van de bewoner.
De basisenergiescan wordt uitgevoerd conform de uitvoeringsprocedure zoals vermeld in artikel 2 van het besluit van de administrateur-generaal van het VEKA waaraan energiescans moeten voldoen.

PROCEDURE VAN UITVOERING VAN DE BEGELEIDINGSTRAJECTEN TYPE 1

Het begeleidingstraject type 1a kan enkel worden uitgevoerd bij personen die behoren tot de prioritaire doelgroepen voor energiescans en waar tijdens de basisenergiescan werd vastgesteld dat voor dit huishouden minimum 4 van onderstaande 7 modules van het begeleidingstraject type 1 mogelijk en relevant zijn:

- *Module 1: actieve begeleiding leverancierswissel*
- *Module 2: uitvoering van tijdsintensieve energiebesparende maatregelen*
- *Module 3: grondige bespreking sociale rechten en energiepremies*
- *Module 4: evaluatie en herhaling van de tips uit de basisscan*
- *Module 5: onderzoek na vaststelling abnormaal energieverbruik*
- *Module 6: grondige controle energiefacturen*
- *Module 7: duurzame verwarming*

Het begeleidingstraject type 1b kan enkel worden uitgevoerd bij personen die behoren tot de prioritaire doelgroepen voor energiescans en waar tijdens de basisenergiescan werd vastgesteld dat een begeleiding bij de overstap van energieleverancier wenselijk en zinvol is maar de uitvoering van 4 van de 7 modules van het begeleidingstraject 1 niet mogelijk en/of relevant is.

De begeleidingstrajecten type 1 worden uitgevoerd conform de uitvoeringsprocedure zoals vermeld in artikel 2 van het besluit van de administrateur-generaal van het VEKA waaraan energiescans moeten voldoen.

§2 Voorbereiding, planning en opleiding

IGEMO komt overeen met de distributienetbeheerder wanneer en op welke wijze de nodige spaarpakketten tijdig ter beschikking worden gesteld aan de energiescanners.
IGEMO zorgt ervoor dat zijn energiescanners uitgerust zijn met het nodige gereedschap voor het uitvoeren van de scans.
Qua opleiding voorziet IGEMO het volgende:

- *De energiescanners volgen de verplichte opleiding die Fluvius organiseert betreffende de uitvoering van de huishoudelijke energiescans.*
- *Aanvullend hieraan, zorgt IGEMO voor de nodige interne opleiding van de als energiescanners ingezette werknemers.*

IGEMO zal actief mee promotie voeren en netwerken uitbouwen/gebruik maken van bestaande netwerken om de meest kwetsbare doelgroep beter te kunnen bereiken.

§3 Medewerking van de gemeente en het OCMW

De gemeente en het OCMW:

- *nemen een actieve rol op in het aanleveren van adressen van de te scannen huishoudens in overleg met IGEMO en diverse andere sociale toeleiders.*
- *informeren actief de meest geschikte kanalen (CAW, armoedeorganisaties, …) voor adressenwerving en betrekken hen bij het verwerven van adressen, zodat de energiefactuur van zoveel mogelijk kwetsbare huishoudens kan worden verminderd.*
- *bezorgen, via e-mail, de nieuw te scannen adressen, zodat IGEMO voldoende op voorhand kan plannen.*
- *vragen reeds op voorhand het akkoord van de bewoner omtrent een energiescan in de woning.*
- *gebruiken onderstaande toeleidingskanalen om kwetsbare burgers te informeren:*
  - *Het aanbod van de gratis energiescan is opgenomen in de intakeprocedure van nieuwe cliënten van het OCMW.*
  - *De energiescan wordt standaard aangeboden voor klanten die een financiële steunmaatregel uit het gamma energie genieten. Bijvoorbeeld:*
    - *Toekenning van een energietoelage;*
    - *Tussenkomst in de energiekosten;*
    - *Tenlasteneming energie- en waterschulden;*
    - *Personen met minimale levering aardgas.*

De energiescan wordt daarnaast standaard aangeboden aan:

- *Personen die uitgenodigd worden voor de Lokale Adviescommissie (LAC);*
- *Personen die bij het OCMW hun prepaid-meter komen opladen;*
- *Personen die een schuldbemiddeling of een collectieve schuldenregeling genieten (diensten schuldhulpverlening, -regeling, -bemiddeling), in het bijzonder indien zij hun energiefactuur moeilijk kunnen betalen;*
- *Personen die door het OCMW sociaal of budgettair begeleid worden wegens betalingsmoeilijkheden, in het bijzonder voor gas- en elektriciteit (dienst budgetbeheer, …), zoals:*
  - *Personen die een beroep doen op het OCMW/de energiecel n.a.v. diverse vragen/problemen i.v.m. energie (bvb. problemen met commerciële energieleveranciers, …);*
  - *Personen aan wie een inkomen van de sociale integratie (leefloon) wordt toegekend door het OCMW;*
  - *Personen aan wie een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon wordt toegekend door het OCMW;*
  - *Personen die een voorschot op de Inkomensgarantie voor Ouderen (IGO), op een tegemoetkoming voor personen met een handicap of op een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genieten van het OCMW;*
  - *Rechthebbenden op de Verhoogde Verzekeringstegemoetkoming (RVV), indien bekend.*
  - *Huurders van sociale woningen.*

De energiescan wordt regelmatig bekendgemaakt via de algemene communicatiekanalen van de gemeente, zoals de website, het gemeenteblad, …
§4 Rapportering, onderling overleg en evaluatie
Rapportering
IGEMO neemt de cijfers van de uitgevoerde energiescans op in de jaarlijkse rapportering van het Energiehuis.
Daarnaast zal IGEMO minimaal op jaarlijkse basis de aantallen van de uitgevoerde energiescans bezorgen op een overlegmoment met de gemeente en het OCMW. Op aanvraag van de gemeente en/of het OCMW kan een overzichtsrapport opgemaakt worden met de algemene resultaten van de inventarisatie van de gescande woningen. Deze informatie kan de gemeente en/of het OCMW input bieden voor het beleid inzake sociale ondersteuning, rationeel energiegebruik en/of woonkwaliteit.
Overleg en evaluatie
Partijen verbinden zich ertoe om, indien nodig, aanwezig te zijn op overlegmomenten die door andere partijen georganiseerd worden betreffende de energiescans.

Artikel 3: AARD VERBINTENISSEN

Tenzij in deze overeenkomst wat betreft een of meer verbintenissen uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zijn de door IGEMO aangegane verbintenissen te beschouwen als inspanningsverbintenissen.

Artikel 4: DUUR en OPZEG

§1. Deze overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur met startdatum op 01/09/2026.
§2. Partijen evalueren op geregelde tijdstippen, die zij in onderling overleg bepalen, de uitvoering van de overeenkomst. Indien uit deze evaluatie blijkt dat de bepalingen van deze overeenkomst niet gerespecteerd worden, zullen IGEMO, de gemeente en het OCMW in onderling overleg de oorzaken afwegen i.f.v. een bijsturing van de samenwerking. Indien na deze bijsturing de overeengekomen engagementen niet gerealiseerd worden, kan elk van de partijen de overeenkomst opzeggen mits verzending van een aangetekend schrijven en rekening houdend met een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 5: DE KOSTPRIJS

Noch de gemeente, noch het OCMW is aan IGEMO een vergoeding verschuldigd voor de uitvoering van de energiescans.
De gemeente vermeldt in haar overeenkomst met de distributienetbeheerder dat IGEMO deze scans zal uitvoeren op haar grondgebied. IGEMO factureert de uitgevoerde energiescans rechtstreeks aan de distributienetbeheerder.
Het Energiebesluit bepaalt een maximale forfaitaire vergoeding voor de uitvoering van de energiescans. Deze is afhankelijk van het type scan en de aard van de toeleiding. De in het Energiebesluit vermelde maximale vergoedingen, dienen voor de vergoeding voor uitvoering van energiescans door IGEMO, de vergoeding voor het pakket kleine energiebesparende maatregelen dat tijdens de energiescan wordt geplaatst en de vergoeding voor de kosten van de distributienetbeheerder (software, overhead). De verdeling van de vergoeding tussen de subonderdelen is onderwerp van het besluit van de administrateur-generaal van het VEKA houdende de minimumvereisten waaraan de energiescans moeten voldoen en van afspraken tussen de distributienetbeheerder en IGEMO.

De facturatie gebeurt conform de praktische modaliteiten die overeengekomen worden tussen IGEMO en de distributienetbeheerder.

Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

IGEMO en zijn aangestelden zijn verzekerd voor hun beroepsaansprakelijkheid via polis AXA met nr. 010.730.619.189.

De aansprakelijkheid van IGEMO is beperkt tot de tussenkomst verkregen in het kader van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

IGEMO is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden of andere deskundigen, dewelke in samenspraak met de gemeente of het OCMW werden ingeschakeld.

Artikel 7: UITVOERING EN WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

Partijen verbinden zich ertoe de bepalingen van deze overeenkomst te goeder trouw uit te voeren. Zo deze uitvoering ernstig verstoord wordt door een nieuw en belangrijk element, wordt dit dadelijk tussen de contractspartijen besproken teneinde de bepalingen van deze overeenkomst desgevallend schriftelijk aan te passen.

Elke wijziging van de overeenkomst wordt opgenomen in een door de contracterende partijen ondertekend addendum bij de overeenkomst.

Artikel 8: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Partijen verbinden zich ertoe de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de AVG en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Partijen zullen hierbij persoonsgegevens verwerken:

- *Van de volgende categorieën: personen die behoren tot de doelgroepen voor energiescans*
- *Voor de volgende finaliteiten: het toeleiden, uitvoeren en ondersteunen van energiescans*
- *Grondslag en nadere regels rond de (verdere) verwerking van persoonsgegevens worden gestipuleerd in:*
  - *Het Energiebesluit van 19 november 2010*
  - *Besluit van de administrateur-generaal van het VEKA d.d. 14.12.2011*
- *Verwerkingsverantwoordelijke is distributienetbeheerder Fluvius in wiens opdracht IGEMO – in haar hoedanigheid van verwerker - de energiescans zal uitvoeren en de persoonsgegevens zal verwerken conform de verwerkersovereenkomst afgesloten met Fluvius.*
- *De gemeente en het OCMW zijn elk tevens verwerkingsverantwoordelijken voor het toeleiden van afnemers van energiescans. De aanvragen die ingediend worden via de Gemeente of OCMW Bonheiden zullen, mits toestemming van de aanvrager, worden doorgestuurd naar IGEMO.*

Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Partijen zullen persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, tenzij op basis van een wettelijke verplichting.

Partijen zullen elkaar onverwijld informeren en ondersteunen bij verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen alsook bij gegevensinbreuken.

Artikel 9: DEELBAARHEID

Indien een bepaling van deze overeenkomst onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk, onwettig, nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, heeft dit niet de nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst tot gevolg.

Partijen vervangen alsdan in onderling akkoord de aldus nietig, onwettig of onafdwingbaar bevonden bepaling door een geldige, afdwingbare bepaling, zonder hierbij het contractuele evenwicht te ontwrichten. Zo dit laatste niet mogelijk blijkt, kan elk der partijen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 10: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze overeenkomt wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgisch recht.

Partijen stellen alles in het werk om de betwistingen en geschillen voortspruitend uit deze overeenkomst in der minne te regelen. Zo dat niet mogelijk is, zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen (afdeling Mechelen) bevoegd uitspraak te doen.

Deze overeenkomst werd ondertekend te Mechelen op datum van 26/08/2026 in twee originelen. Iedere betrokken partij erkent door ondertekening van deze overeenkomst één exemplaar te hebben ontvangen.

Voor eensluidend uittreksel:

[SIG01] [SIG02]