

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

Dit document is digitaal ondertekend door

Voor eensluidend uittreksel

Julie De Clerck
voorzitter gemeenteraad

Ethel Van den Wijngaert
algemeen directeur

GR/2024/088

Zitting van 29/05/2024

Aanwezig: Julie De Clerck, voorzitter gemeenteraad

Lode Van Looy, burgemeester

Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Yves Goovaerts, Daan Versonnen, Lola Vanderweyen, schepenen
Jan Fonderie, Guido Vaganée, Eddy Michiels, Barbara Maes, Annick Van den Broeck, Wim Van der Donckt,
Hilde Smets, Geert Teughels, Pascal Vercammen, Karl Theerens, Marcel Claes, Sofie Crauwels, Hilde De
Ruysscher, Veerle Stephani, gemeenteraadsleden

Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur

Afwezig met kennisgeving: Frans Uytterhoeven, Rudi Withaegels, gemeenteraadsleden

Bibliotheek - Dienstreglement OpenBib: Goedkeuring

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

OpenBib is een nieuwe dienstverlening van de bib, voor die gebruikers die op zelfstandige basis, zonder hulp van de bibliotheekmedewerkers, de bibliotheekinfrastructuur kunnen gebruiken. Om gebruik te mogen maken van OpenBib is het belangrijk dat de klanten aan een aantal voorwaarden voldoen en zich houden aan regels en afspraken betreffende het gebruik. De voorwaarden, regels en afspraken zijn opgesomd in een specifiek dienstreglement "OpenBib".

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd dit dienstreglement goed te keuren.

Voorgeschiedenis

- 25/10/2022: Kennisname door het college van burgemeester en schepenen van het systeem van een "onbemande bib".
- 11/04/2023: Goedkeuring door het college van burgemeester en schepenen van de projectfiche "onbemande bib".

- 26/09/2023: Gunning door het college van burgemeester en schepenen van de plaatsingsopdracht voor het leveren en implementeren van hard- en software voor de "onbemande bib" aan EKZ, Uitbreidingsstraat 84 bus 3, 2600 Berchem-Antwerpen.
- 05/03/2024: Vergadering van de bibliotheekraad waarbij het dienstreglement wordt opgesteld.

Feiten en context

Iemand is effectief klant van de bib als de persoon in kwestie beschikt over een geldig lidmaatschap. Zonder geldig lidmaatschap kan je m.a.w. geen gebruik maken van OpenBib. OpenBib is ook gebaseerd op zelfstandigheid van de klant. OpenBib is dan ook een dienst voor zelfstandige, (jong)volwassen klanten.

Tijdens OpenBib kan de klant geen beroep doen op de medewerkers van de bib. Dat heeft als gevolg dat een aantal diensten die aan de infobalie worden afgehandeld, niet kunnen.

Voorbeelden hiervan zijn aankoop van afvalzakken, inschrijven in de bib of vernieuwen van een lidmaatschap, afhaken van de lerarenkaart...

OpenBib is tenslotte ook gebaseerd op vertrouwen in de klant. Daarom is het belangrijk dat de klant weet wat wel en niet kan en mag.

De bibliotheekraad heeft daarom een gedragscode opgesteld waaraan de klant zich moet houden om gebruik te mogen maken van OpenBib.

De belangrijkste elementen zijn:

- minimum 16 jaar oud;
- beschikken over een geldige lidkaart van de bibliotheek van Bonheiden;
- geen openstaande kosten hebben;
- specifieke registratie voor OpenBib geldt als kennisneming van en goedkeuring van het reglement.

Juridische grond

Het Decreet over het lokaal bestuur.

Argumentatie

Voor een goede gang van zaken voor het gebruik van OpenBib is het belangrijk dat de klant weet waaraan zich te houden. Daarom is het belangrijk een afsprakenkader (of dienstreglement) te hebben waarin enerzijds de voorwaarden voor OpenBib worden opgesomd en anderzijds gedragsregels worden vastgelegd.

Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit:

Artikel I - Gaat akkoord met het dienstreglement voor het gebruik van OpenBib als volgt:
Reglement OpenBib – Bibliotheek

I. Doelstelling

Het vastleggen van de toegangs- en gedragsmodaliteiten voor het gebruik van OpenBib in functie van transparantie, rechtlijnigheid en voorspelbaarheid.

II. Voorwerp

Regeling van het gebruik van OpenBib

III. Definities en begrippen

OpenBib: de toegang tot de openbare bibliotheek op momenten waarop er geen personeel aanwezig of beschikbaar is

IV. Doelgroep

Volwassen leden van de bibliotheek (vanaf 16 jaar)

V. Voorwaarden/ basis

5.1. Openingsuren

OpenBib is alle dagen toegankelijk van 10-22 u., behalve op maandag (geen OpenBib).

Bij activiteiten in de bib is OpenBib niet beschikbaar. Controleer dit op de website (<https://bonheiden.bibliotheek.be/>)

5.2. Toegangsvoorwaarden

Om van OpenBib gebruik te kunnen maken, gelden volgende voorwaarden:

- je bent minimum 16 jaar
- je hebt een geldige lidkaart van de bibliotheek van Bonheiden
- je hebt geen openstaande kosten
- je verklaart dat je kennis hebt genomen van het dienstreglement voor OpenBib. Je inschrijving voor OpenBib geldt als goedkeuring van het reglement.

De toegang tot OpenBib is strikt persoonlijk. Je gebruikt/scant hiervoor je eigen eID of lenerspas.

Je mag geen andere personen mee naar binnen nemen of de kans geven om mee naar binnen te gaan. Je partner moet zijn eID of lenerspas gebruiken. Kinderen jonger dan 16 jaar worden begeleid door een meerderjarige die voor hen verantwoordelijk is.

5.3. Houding naar medewerkers

Tijdens de OpenBib-uren kan je geen beroep doen op de medewerkers van de bibliotheek, zij werken op dat moment aan andere taken. Ze helpen je graag verder tijdens de bemande openingsuren.

Zaken die afgehandeld worden aan de infobalie (b.v. lidmaatschap verlengen, lerarenkaart afhalen, afvalzakken aankopen ... - niet limitatieve lijst, aanpasbaar) zijn niet mogelijk.

5.4. Gedragscode

- Je komt binnen en verlaat de bib via de hoofdingang. De nooduitgang gebruik je enkel in geval van nood.
- Respecteer de rust en orde in de bib en draag zorg voor het bibliotheekgebouw en de materialen. Meerderjarigen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van kinderen onder hun begeleiding.
- Respecteer de andere gebruikers - de bib is een plek waar alle gebruikers op een fijne manier willen genieten van de collectie.
- Help indien nodig een andere gebruiker verder.
- Drinken kan enkel in de koffiehoeke.
- Dieren (uitgezonderd assistentiehonden) zijn niet toegelaten.
- Draag zorg voor de bib: open geen ramen of deuren, verplaats geen meubilair.

5.5. Camerabewaking

Tijdens je bezoek bij OpenBib worden de CCTV bewakingscamera's geactiveerd. De camerawet van 21 maart 2007 is hier van toepassing

5.6. Bij problemen

Bij nood neem je je verantwoordelijkheid als burger. Je neemt contact op met de hulpdiensten via het hulpnummer 112.

Bij problemen met de werking van OpenBib neem je contact op met de bib.

Indien een andere gebruiker geweld of agressie gebruikt, verlaat dan onmiddellijk de bib en verwittig indien nodig de politie via het nummer 101 of de app 112. Breng de bib op de hoogte via een mail naar bibliotheek@bonheiden.be of neem de volgende werkdag telefonisch contact op met de bib of kom langs tijdens de bemande openinguren.

VI. Sancties

Vaststelling van misbruiken (niet respecteren van de voorwaarden, gedragscodes enz.) of het verstrekken van foutieve gegevens leiden tot het intrekken van je toegang tot OpenBib.

VII. Bezwaren

Mogelijke bezwaren tegen beslissingen bij uitvoering van dit reglement worden behandeld door de Bibliotheekraad op voorstel van de bibliothecaris .

VIII. Ingangsdatum - geldigheidsduur

Dit reglement is van toepassing vanaf 01/06/2024.

IX. Overgangsmaatregelen

Er zijn geen overgangsmaatregelen van toepassing

Artikel 2 - Maakt deze beslissing, overeenkomstig artikel 286 en 287 van het Decreet over het lokaal bestuur, binnen de 10 dagen bekend op de gemeentelijke webtoepassing en brengt de toezichthoudende overheid, overeenkomstig artikel 330 van het Decreet over het lokaal bestuur hiervan dezelfde dag op de hoogte.