

## UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Dit document is digitaal ondertekend door

Voor eensluidend uittreksel

Julie De Clerck  
voorzitter raad voor maatschappelijk  
welzijn

Ethel Van den Wijngaert  
algemeen directeur

**Thuiszorg / Mirte Roofthoof**  
RVMW/2022/033

### **Zitting van 30/11/2022**

Aanwezig: Julie De Clerck, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn  
Lode Van Looy, Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Yves Goovaerts, Eddy Michiels, Hilde Schueremans,  
leden vast bureau  
Frans Uytterhoeven, Jan Fonderie, Luc De Weerd, Guido Vaganée, Karolien Huibers, Barbara Maes, Annick  
Van den Broeck, Wim Van der Donck, Hilde Smets, Daan Versonnen, Rudi Withaegels, Geert Teughels, Pascal  
Vercammen, Charlotte Pittevels, Karl Theerens, Marcel Claes, OCMW raadsleden  
Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur

### **Mobiliteit - Samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland: Goedkeuring**

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

#### **Samenvatting**

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd de nieuwe  
samenwerkingsovereenkomst met DAV Rolkar Rivierenland goed te keuren.

#### **Voorgeschiedenis**

- 19/02/2020: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de  
samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t.  
de dienstverlening van aangepast vervoer goed.
- 24/02/2021: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de  
samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t.  
de dienstverlening van aangepast vervoer goed.
- 09/11/2021: Het vast bureau neemt kennis van de vergelijking tussen verschillende  
vervoersmaatschappijen in het kader van aangepast vervoer.

- 24/11/2021: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer goed.
- 04/10/2022: E-mail Vlotter Vervoer Rolkar Rivierenland, met als bijlage de nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

### Feiten en context

De huidige samenwerkingsovereenkomst m.b.t de dienstverlening van aangepast vervoer loopt af op 31/12/2022 en dient vernieuwd te worden.

Inhoud van de overeenkomst:

Rolkar Rivierenland spant zich in voor het OCMW om zoveel mogelijk personen met een mobiliteitsbeperking in de gemeente Bonheiden te vervoeren naar een ziekenhuis, dokter, familie, vrienden, ... opdat zij volwaardig aansluiting kunnen blijven vinden bij de diverse facetten van onze samenleving. Inwoners van Bonheiden worden doorverwezen naar Rolkar Rivierenland als:

- Deze personen zich verplaatsen met behulp van een rolstoel;
- Of als deze personen verblijven in een thuisvervangend milieu (een woonzorgcentrum of een zorgflat).

Elke inwoner van Bonheiden kan zonder doorverwijzing van de Minder Mobiele Centrale (MMC) een rit aanvragen bij Rolkar Rivierenland.

In de samenwerkingsovereenkomst worden enkele verplichtingen opgenomen voor zowel Rolkar Rivierenland als het OCMW.

Rolkar Rivierenland verbindt zich er toe:

- Beschikbaar te zijn via één centraal telefoonnummer voor de zorgregio en telefonische permanentie te verzekeren tussen 9.00 u. en 12.00 u. en van 13.00 u. tot 16.00 u. van maandag t.e.m. vrijdag;
- Ritten uit te voeren voor de inwoners van Bonheiden van 6.30 u. tot 00.00 u., 7 dagen op 7;
- Administratieve en financiële verwerking van de dienstverlening te verzorgen: er wordt maandelijks een gebruikersfactuur opgemaakt;
- Het OCMW van Bonheiden op de hoogte te houden van het aantal uitgevoerde ritten en vervoerde personen.

Het OCMW verbindt zich er toe:

- Voor de ritten die werden uitgevoerd voor de inwoners uit Bonheiden een financiële tussenkomst te bieden aan de vervoerder. De tussenkomst wordt bepaald op basis van het inwonersaantal. De tussenkomst bedraagt € 0,30 per inwoner voor het werkingsjaar 2023. De tussenkomst is gestegen van € 0,25 naar € 0,30 omwille van de indexering en alle stijgende kosten (wagenpark, brandstof, personeelskosten, ...)
- Voor het OCMW van Bonheiden bedraagt de bijdrage in 2023 € 4.595,70 (Bepaald op basis van het inwonersaantal: 15.319 op 01/01/2022).

Feedback omtrent het aantal ritten en aantal gebruikers doorheen de jaren: zie bijlage I.

Feedback omtrent het aantal ritten in 2021 en 2022:

Voor het jaar 2021 werden volgende cijfers doorgegeven:

- 22 unieke gebruikers;
- Het totaal aantal ritten voor 2021 bedraagt: 522 (enkele) ritten. Het gaat vooral over ritten in functie van doktersafspraken, ziekenhuis, naar de dagverzorgingscentra 's en in kader van vrije tijd.

- 5 ritten naar het vaccinatiecentrum te Putte;
- 261 ritten voor niet rolstoelgebruikers;
- 256 ritten voor rolstoelgebruikers;
- 118 ritten werden door de gebruikers geannuleerd;
- 2 ritten werden niet aangenomen wegens uurroosterbeperking bij DAV Rolkar Rivierenland.

Voor het jaar 2022 van januari tot en met september werden volgende cijfers doorgekregen:

- 23 unieke gebruikers;
- Het totaal aantal ritten bedraagt: 961 (enkele) ritten. Het gaat hier dan voorval over ritten in functie van doktersafspraken, ziekenhuis, naar de dagverzorgingscentra 's en in kader van vrije tijd.
  - 824 ritten voor niet rolstoelgebruikers;
  - 137 ritten voor rolstoelgebruikers;
  - 151 ritten werden door de gebruikers geannuleerd;
  - er werden geen ritten geweigerd wegens uurroosterbeperking bij DAV Rolkar Rivierenland.

#### Juridische grond

Het Decreet over het lokaal bestuur.

#### Financiële gevolgen

Deze samenwerkingsovereenkomst werd opgenomen in de meerjarenplanning, A1.1.10 Solidariteitsbijdrage DAV Rolkar Rivierenland

Visum 2022/0314 van 14/11/2022: Gunstig mits aanpassing

*Het visum van de financieel directeur wordt toegekend aan deze verbintenis. Daarmee wordt bevestigd dat er geen enkele aanwijzing is gevonden dat deze uitgave onwettig, onregelmatig of zonder voldoende krediet in het lopende boekjaar of zonder verbintenis mogelijk binnen het meerjarenplan zou worden aangegaan mits goedkeuring krediet MJPA 4*

#### Stemming

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

#### Besluit:

Enig artikel - Keurt volgende samenwerkingsovereenkomst DAV Rolkar Rivierenland - OCMW Bonheiden m.b.t. de dienstverlening van aangepast vervoer goed:

*Tussen Vlotter Facilities vzw, met maatschappelijke zetel te 2850 Boom, Col. Silvertopstraat 15, vertegenwoordigd door Bram Van Keer, voorzitter, en Idriss Ibnou-Cheikh, secretaris, hierna genoemd 'de vervoerder'*

*en het OCMW van Bonheiden, vertegenwoordigd door Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur, en Lode Van Looy, voorzitter vast bureau, is overeengekomen wat volgt:*

#### **TOELICHTING**

*Deze overeenkomst wordt gesloten in functie van het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.*

*DAV Rolkar Rivierenland treedt hierbij op als 'de vervoerder'.*

Deze overeenkomst maakt een samenwerkingsovereenkomst uit die bedoeld is om de voorwaarden te regelen waaronder inwoners van de gemeente Bonheiden gebruik kunnen maken van de dienstverlening van DAV Rolkar Rivierenland.

#### Artikel 1 - VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 1.1. Begripsomschrijving Het doel van de dienstverlening is om personen op een comfortabele manier en zittend in een rolstoel veilig te vervoeren. Het aanbod van het aangepast vervoer moet voldoende kwaliteit bieden om aan de mobiliteitsbehoefte van deze doelgroep te voldoen. Aangepast vervoer heeft geen betrekking op ziekenvervoer, collectief instellingsvervoer en collectief werknemersvervoer. Aangepast vervoer verschilt ook van toegankelijk openbaar vervoer. Omdat voor de doelgroep de beschikbaarheid van vervoer het grootste probleem is worden geen criteria gesteld over het inkomen van de gebruiker.

Artikel 1.2. Voorwerp Deze overeenkomst strekt ertoe de rechten en verplichtingen vast te stellen tussen de vervoerder en OCMW Bonheiden zodoende dat er een aanbod aangepast vervoer verzekerd kan worden dat voldoet aan de noden van de inwoners van Bonheiden.

#### Artikel 2 - VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Artikel 2.1. De vervoerder verbindt er zich toe:

- Beschikbaar te zijn via één centraal telefoonnummer voor de zorgregio en telefonische permanentie te verzekeren tussen 9u en 12u en van 13u tot 16 uur van maandag t/m vrijdag.
- Ritten uit te voeren voor de inwoners van Bonheiden van 6.30 u. tot 24 u, 7 dagen op 7.
- Administratieve en financiële verwerking van de dienstverlening te verzorgen: er wordt maandelijks een gebruikersfactuur opgemaakt.
- Het OCMW van Bonheiden op de hoogte te houden van het aantal uitgevoerde ritten en vervoerde personen.

Artikel 2.2. Het OCMW van Bonheiden verbindt er zich toe

- Voor de ritten die werden uitgevoerd voor de inwoners uit Bonheiden een financiële tussenkomst te bieden aan de vervoerder.
- De tussenkomst wordt bepaald op basis van het inwonersaantal.
- De tussenkomst bedraagt € 0,30 per inwoner voor het werkingsjaar 2023.
- Voor het OCMW van Bonheiden bedraagt de bijdrage in 2023 € 4.595,70 (Bepaald op basis van het inwonersaantal 15.319 op 01/01/2022).

#### Artikel 3 - DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3.1. De overeenkomst is gesloten voor één jaar en is jaarlijks opzegbaar, minimaal 2 maand voor de eerste dag van het nieuwe werkingsjaar (dat samenvalt met het kalenderjaar).

De opzegging gebeurt aangetekend aan de andere partij.

#### Artikel 4 - TOEPASSELIG RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Artikel 4.1 Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst.

Artikel 4.2 Partijen zullen alles in het werk stellen om eventuele geschillen in der minne te regelen. Als er geen oplossing wordt gevonden, zijn enkel de bevoegde rechtbanken van Antwerpen bevoegd om in het geschil uitspraak te doen.