

UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE GEMEENTERAAD

Dit document is digitaal ondertekend door

Voor eensluidend uittreksel

Daan Versonnen
voorzitter gemeenteraad

Ethel Van den Wijngaert
algemeen directeur

GR/2021/153

Zitting van 29/09/2021

Aanwezig: Julie De Clerck, voorzitter gemeenteraad

Lode Van Looy, burgemeester

Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Frans Uytterhoeven, Pascal Vercammen, Hilde Schueremans, schepenen

Jan Fonderie, Luc De Weerd, Yves Goovaerts, Guido Vaganée, Eddy Michiels, Karolien Huibers, Barbara Maes, Annick Van den Broeck, Hilde Smets, Daan Versonnen, Rudi Withaegels, Geert Teughels, Charlotte Pitteviels, Karl Theerens, Marcel Claes, gemeenteraadsleden

Ethel Van den Wijngaert, algemeen directeur

Afwezig met kennisgeving: Wim Van der Donckt, gemeenteraadslid

Tevredenheidsanalyse personeel

De raad,

In openbare zitting vergaderd.

Samenvatting

Dit punt werd geagendeerd op vraag van Guido Vaganée, fractievoorzitter N-VA
N-VA vraagt aan de gemeenteraad om het college van burgemeester en schepenen de opdracht te geven dringend werk te maken van het welzijn van medewerkers bij het gemeentebestuur en hiervoor een werknemertevredenheidsanalyse te maken. De gemeenteraad gaat hier niet op in.

Feiten en context

Tevreden werknemers zijn veel productiever dan ontevreden werknemers

De relatie tussen de tevredenheid, betrokkenheid en prestaties van werknemers is door allerlei verschillende onderzoeken glashelder bewezen.

Tevreden werknemers zijn meer betrokken. En betrokken werknemers hebben een hogere productiviteit en minder ziekteverzuim.

Een gezonde werkomgeving is belangrijk. Een positieve werkcultuur moedigt vriendschappen tussen werknemers aan, verbetert het persoonlijk welzijn en levert uiteindelijk meer winst op. U krijgt productievere en betere werknemers dankzij betere werkrelaties. En dit is goed voor hun creativiteit en probleemoplossingsvaardigheden.

Een gevoel van samenhang op het werk is belangrijk. Als werknemers het gevoel hebben dat hun collega's en managers echt om hen geven, kunnen ze problemen en uitdagingen beter aan, zowel thuis als op het werk.

Tevreden werknemers zijn minder gestrest. Veel stress leidt vaak tot emotionele en lichamelijke problemen die kunnen leiden tot een hoger ziekteverzuim. Tevreden werknemers komen vaker op het werk. En dit draagt weer bij tot een hechtere werkcultuur.

Argumentatie

Werknemers willen doen waar ze goed in zijn

De huidige werknemer wil meer dan alleen een loonstrookje. Ze willen een doel hebben en de kans om hun vaardigheden aan te scherpen. 60% van de werknemers vindt het erg belangrijk dat ze in hun baan kunnen doen waar ze goed in zijn. En het is goed voor de gemeente als er een beroep wordt gedaan op hun sterke kanten: het leidt tot productinnovaties en een stabiel personeelsbestand.

De balans tussen werk en privé betekent voor iedereen wat anders. Daarom zijn open communicatie en kennis van de prioriteiten van uw werknemers van essentieel belang.

Welzijn is belangrijker dan een 'leuke' ervaring

Vroeger waren groepsactiviteiten voor werknemers genoeg om een positieve werkplek te creëren. Maar de tijden zijn veranderd en de nadruk ligt nu op welzijn. Welzijnsinitiatieven gaan over belangrijke zaken, zoals minder stress en een grotere emotionele veerkracht. De beste, meest betrokken werknemers lopen het grootste risico op een burn-out doordat ze constant te veel werk op hun schouders nemen. Als u hun welzijn verbetert, kunnen ze blijven werken en resultaten boeken.

Ontevreden werknemers gaan ergens anders op zoek naar hun geluk

We leven in een tijd waar personeelsverloop onze dienstverlening in de gemeente onder druk zet. Zie maar de personeelsproblematiek op de dienst Ruimtelijke ordening of personeel... In de wereld van vandaag blijven werknemers vaak maar één of twee jaar voordat ze overstappen naar een andere baan met een betere werkcultuur.

Een gemeente is een dienstverlenende overheid voor burgers en lokale bedrijven. Het grootste kapitaal is het personeel. Ze zijn niet enkel het eerste aanspreekpunt voor onze burgers maar bezitten ook de nodige expertise om de doelstelling opge maakt door het gemeentebestuur in de praktijk om te zetten.

Stemming

Met 9 stemmen voor (Jan Fonderie, Guido Vaganée, Karolien Huibers, Barbara Maes, Annick Van den Broeck, Geert Teughels, Charlotte Pittevels, Karl Theerens, Marcel Claes), 13 stemmen tegen (Julie De Clerck, Lode Van Looy, Mieke Van den Brande, Bart Vanmarcke, Frans Uytterhoeven, Pascal Vercammen, Hilde

Schueremans, Luc De Weerd, Yves Goovaerts, Eddy Michiels, Hilde Smets, Daan Versonnen, Rudi Withaegels)

Besluit:

Enig artikel - De gemeenteraad gaat niet in op de vraag van N-VA het college van burgemeester en schepenen de opdracht te geven dringend werk te maken van het welzijn van medewerkers bij het gemeentebestuur en hiervoor een werknemerstevredenheidsanalyse te maken.